

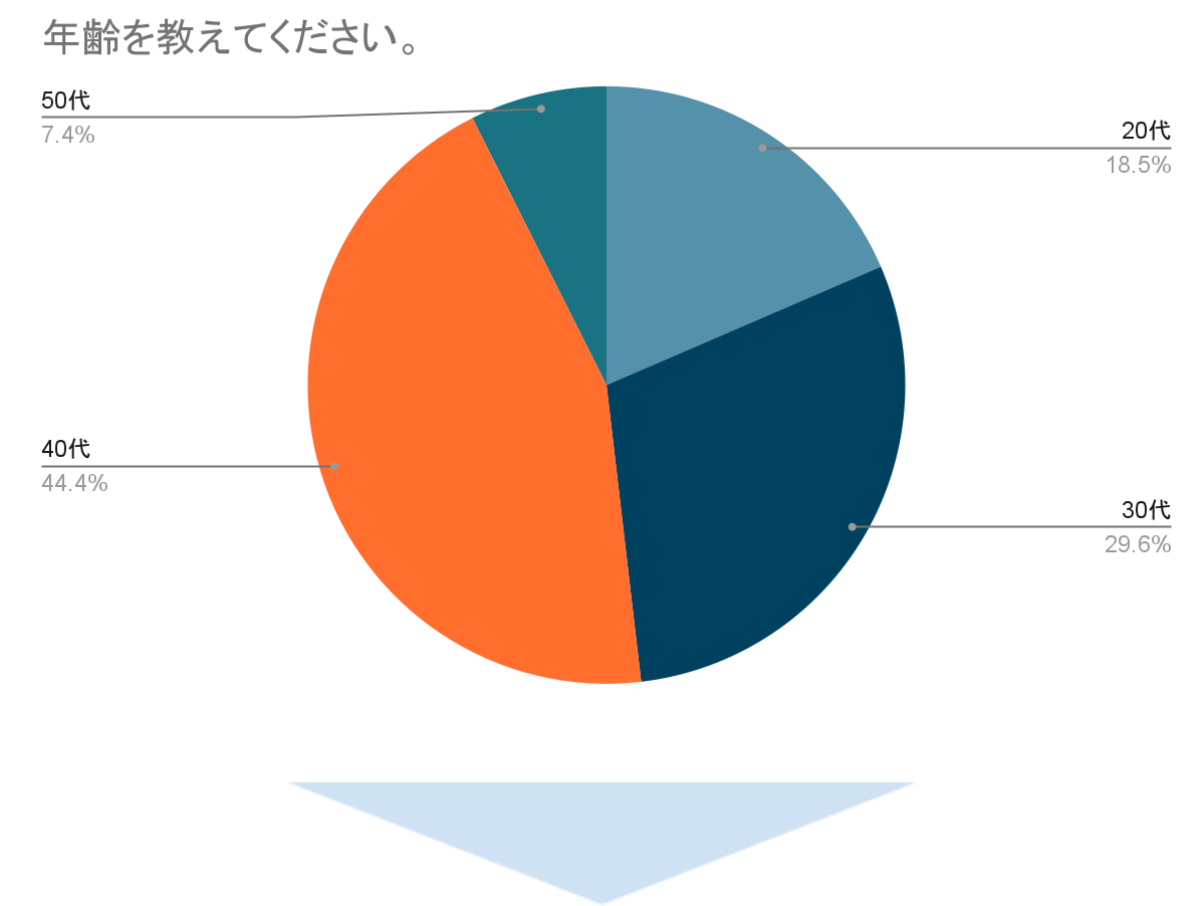
アイフルの利用経験者アンケート調査

アンケート調査概要

調査方法	ランサーズによるアンケート
調査期間	2024/12/12～2024/12/18
調査対象	アイフルの審査通過、借入までを実施された方
調査対象人数	27名
対象年齢	20～50代
対象地域	全国
アンケート項目	・性別、年齢、職業、申込媒体、年収、借入件数 ・審査スピードの満足度、その理由 ・借入スピードの満足度、その理由 ・設定された限度額の満足度、その理由 ・返済の手軽さの満足度、その理由 ・設定された金利の満足度、その理由 ・借入が周りにバレてしまったか？その理由 ・アイフルを選んだ理由

アイフルの利用に関するアンケート項目と回答について

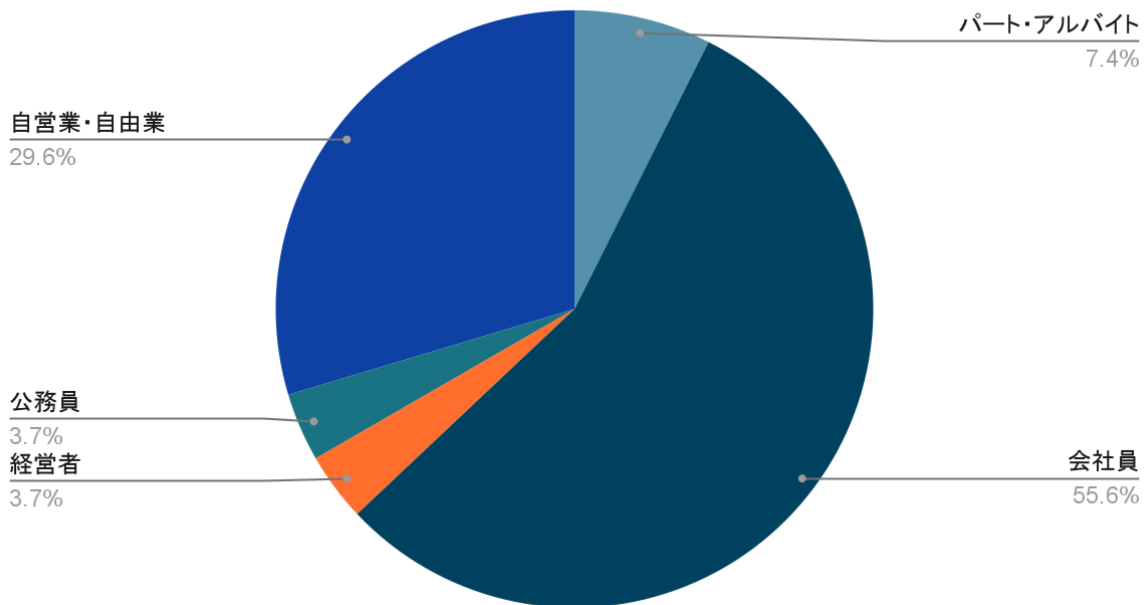
年齢を教えてください。



回答	人数
20代	5人
30代	8人
40代	12人
50代	2人

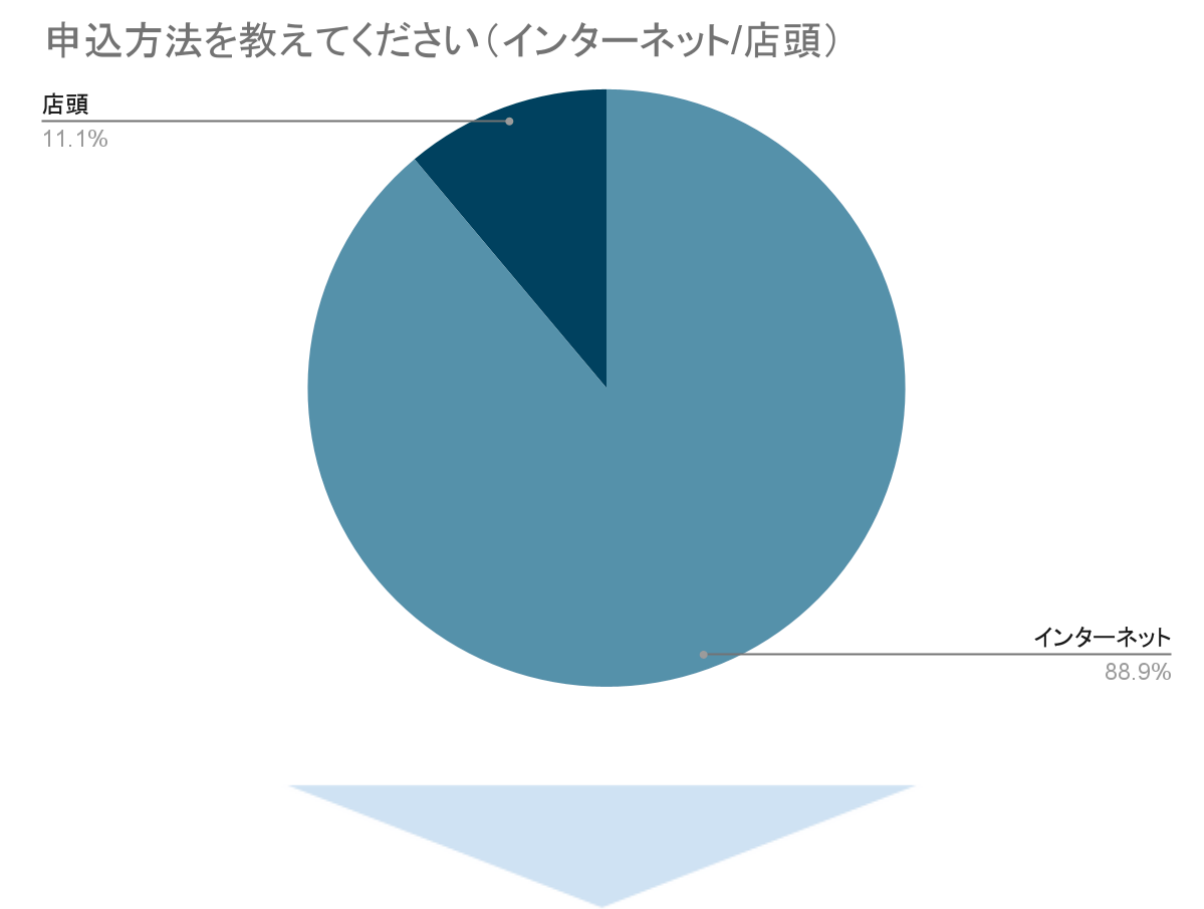
職業を教えてください。

職業を教えてください。



回答	人数
パート・アルバイト	2人
会社員	15人
経営者	1人
公務員	1人
自営業・自由業	8人

申込方法を教えてください(インターネット/店頭)



回答	人数
インターネット	24人
店頭	3人

借り入れした理由、アイフルの決め手や感想を具体的に教えてください。

作業ID	回答
*****65450	元々、ネットの広告やTikTokに流れてきたのからリンクして何より最短で借りられるということにまず最初に目がとまりました。 ですが実際に利用したところ申し込みから借り入れまで結構時間がかかり残念でした。
*****46443	当時本当に困っていて、どうしようかと頭を悩ませていた時に、よくテレビCMで見ていたので真っ先にアイフルさんが思いました。 テレビCMの影響力はすごいと思います。 今後もし必要になりましたら是非利用させていただきたい会社です。
*****48590	審査から借入までのスピードが早いことや、審査時の必要書類が少ない点は1番大きな決め手だったと思う。オペレーターの対応もよく基本的には良かった。ただ途中からおまと

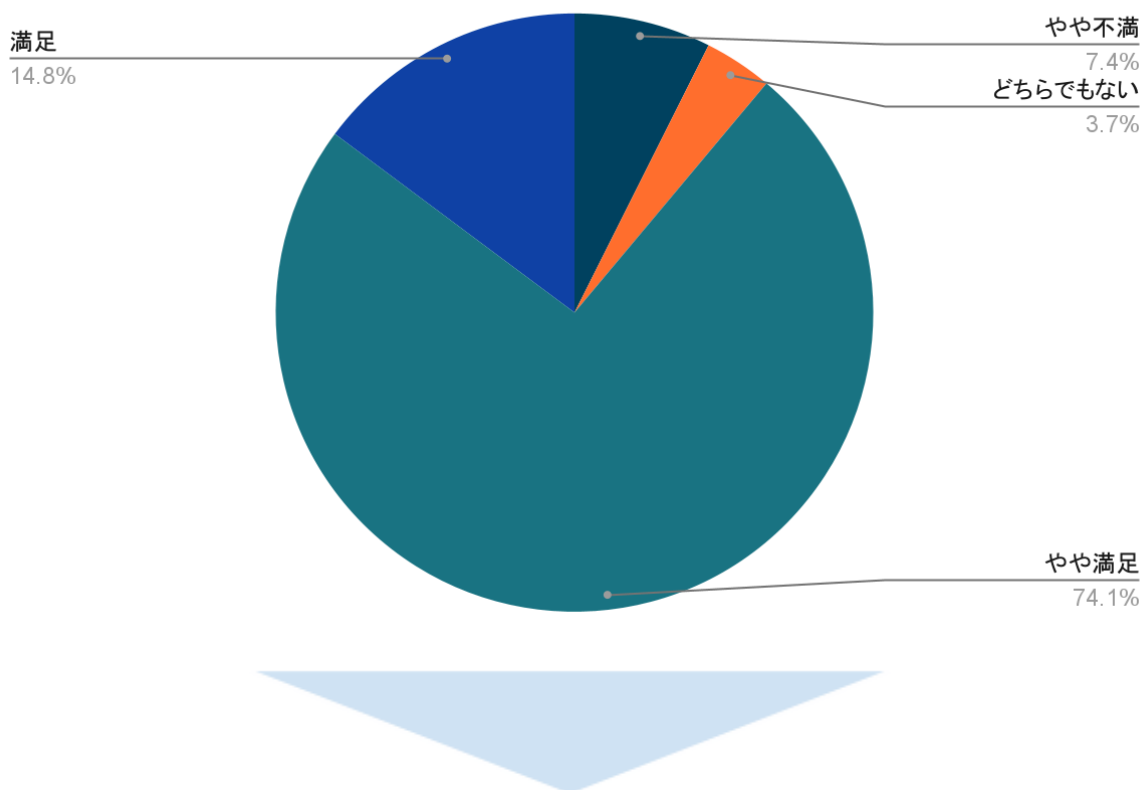
	めローンの営業？の電話が多々あり、着信が来るたび振替がうまくいかなかったのかと不安になっていたと思う。
*****47074	アイフルを利用した理由は、急な出費が必要だったためです。 アイフルを選んだ決め手は、審査スピードの速さと手続きの簡便さでした。 オンラインでの申し込みが可能で、審査結果も迅速に通知されるため、ストレスなく利用できました。 また、金利も他の消費者金融と比較して競争力があり、返済計画を立てやすかったです。
*****41738	アコムやプロミスなどと比較した時に、アイフルでなければならない理由はないのですが、初回の契約時は30日間利息が0円になるため、その点は多少お得にお金が借りれると感じましたね。なんにしても借金なので早めに返済することがオススメです。
*****39396	トータルの感想としては満足できるところでした。 アイフル株式会社は京都市下京区に本社を置く、日本の消費者金融・カードローン業者です。 アコム(三菱UFJフィナンシャルグループ)やSMBCコンシューマーファイナンス(三井住友フィナンシャルグループ傘下でプロミス、モビットなどを展開)とは異なり、メガバンクを親会社に持たない独立系消費者金融会社でもあるようです。 独自のスコアリングシステムによる与信ノウハウを有しており、テレビCMで起用したチワワの効果もあり、増収増益を維持していました。 2003年頃のCMだそうです。 しかし、強引な営業活動や悪質な取り立てなどの違法行為が社会問題となり、2005年4月16日に「アイフル被害対策全国会議」(通称・アイフル被害者の会)が被害者や弁護士・司法書士らにより結成されてしまい問題になったようです 1967年(昭和42年)4月 - 福田吉孝(1947年10月14日韓国出生)が個人経営として消費者金融業を創業。 今年で57年の歴史があるようです。 問題なく利用できたため私は満足しています。 また変な営業なども今はかかってこないようです。かかっては来なかったです。
*****39338	テレビのコマーシャルでフレーズがとても印象に残っていましたし、そのコマーシャルの影響があり消費者金融の中でも最も親近感が湧いていたのがアイフルだったので、その点が決め手になりました。また、電話対応がとても親身な印象で、返済に関しても寄り添いながらアドバイスをしてもらえたので、サポートの品質が高かったのは特に満足でした。
*****48307	特に決めてはありません。過去に借り入れしていた消費者金融では希望金額を借り入れすることができなかったのも、借り入れしたことのなかったアイフルにて借りることにしました。希望金額以上の借り入れをすることができ、満足しています。
*****38852	当時はギャンブルですぐにお金が必要な状態でした。アイフルのサイトを確認した際にすぐに借り入れをすることができて、借入の手続きもWEB上で簡単にできると記載されていたので、少しでも早くお金を借りられそうと思ったからです。
*****43853	個人的に急いで借りたかったのでアイフルで良かったと思います。 アイフルは最短なら即日で借りられるというのは本当でした。 ただあとで金利を見たら銀行より少し高いので、自分としては返済は早めに行うと思いました。
*****39309	即日で借り入れができることが決め手でした。翌日に結婚式に参加するのにご祝儀代が必要だったので、すぐにお金が必要だった自分に適していました。また、スマホアプリが使いやすいことも重視したポイントの一つでした。
*****39288	急な出費が続いていて、手持ちのお金がなかったので審査と振り込みがスピーディーなアイフルを選びました。WEBで簡単に申し込めるので仕事の休憩時間を使い、10分くらいで

	手続きを済ませました。帰宅時には審査と振り込みは完了していたのでかなり便利です。
*****38806	体調不良で病院に行ったところ、そこでも入院を伴う検査が必要となり、想定外の医療費が発生してしまった。クレジットカードや光熱費の支払いに充てる予定だったお金を使ってしまったため、迫る引き落とし日までとにかくお金を用意しなければと考え、借り入れをすることに決めた。
*****51824	近くに店舗があった事が一番大きな理由です。インターネット申し込みより店舗での申し込みの方が不安が無いので近くに店舗があった為伺いました。無人店舗でしたので恥ずかしさも無く緊張もしないと思ったので気軽に行けたのも理由です。
*****38743	インターネットから夜間でも簡単に借り入れの申し込みを行なうことが出来るだけでなく、コンビニのATMから返済を行なうことが可能なので、仕事が忙しい時でも楽に返済が出来ると思ったので利用しました。 審査が短時間で完了して、すぐにまとまったお金を手に入れることが出来て便利でしたし、金利が低いので無理なく返済を行うことが出来て魅力的でした。
*****48528	無利息期間サービスが30日間あったのとネットの口コミも良くて、さらに大手という安心感もあったアイフルを選びました。ネットの口コミで電話対応が親切という評価もありましたが、実際に電話がかかってきた時の電話オペレーターの方はとても親切で誠実な電話対応をしてくれました。そのことから借入をアイフルにして良かったと思いました。
*****65373	クレジットカードの使い過ぎで引き落とし日に入金するのが難しかったからです。アイフルは、審査が通りやすいと友達が言っていたので利用しました。金利0円期間を設けているところも惹かれました。金利が高くて利用しやすかったです。
*****47033	借り入れした理由は、生活費が足りなくなったのが一番の理由です。アイフルにした具体的な理由はあまりありませんが、CMや知名度が高くて知っていたので安心感がありました。感想はそんなに大きな不満ありませんし、概ね満足しています。
*****38744	借り入れ金額が50万円以下の場合、アイフルなら収入証明書不要で契約することが可能になります。 ですがそこまで高い金額を借りたいわけではなくこれぐらいで満足しています。 アイフル自身が親会社で、グループ企業にライフカードやAGビジネスサポートがありライフカードも同じく クレジットカードで審査が通りやすく作りやすいところみたいです、ライフカードは全てのクレジットカードの中でも一番通りやすいと言われているそうです、A～FならAランクの通りやすさだそうです
*****57997	フリーランスの仕事をしていた急な出費や仕事にかかる経費を捻出するために今回初めて利用させていただきました。 アイフルはちょくちょくCMやネット広告でも目にすることが多かったのでネットで調べてWEBでの申し込みをしましたがとても簡単でまた利用したいと思いました。
*****60590	急な出費が必要となりアイフルから借り入れをしました。決め手はポイントサイトに載っていたので、ポイントを貰いつつ借りられそうだったので利用を決めました。一応名の知れた会社ですので比較的安全だったことや申し込みが簡単で電話の確認がなかった事も理由です。
*****41216	出張中に財布を紛失した時に緊急で借り入れたのがきっかけです。はじめは不安でしたが、申し込んでからは悩む間もなく、あっという間に借入することができました。非常に助かりましたし、対応もキチンとしているので不安感はありませんでした。イメージがガラリと変わるほど良かったです。
*****41146	CMでよく見かけていたので、借り入れるならアイフルと思っていました。実際にWEBから申し込みを行う時にもボタンがすぐにあって迷うこともありませんでした。結果的にも、審査が厳しそうでも借り入れまで時間がかかる銀行系カードローンよりも、審査が早そうなアイフルにして良かったです。

*****51045	一人暮らしをしていて、ある事情から生活に困りお金が必要になり消費者金融を相談したものです。その時、テレビCMでアイフルを見て借入れを決めたものです。知名度、親しみやすさ、安心感も感じて利用に至りました。やはりCMの印象が好感を持ち、怪しいイメージもなく惹かれた感じです。
*****63374	インターネットで他の金融機関と比較したサイトがあり、そのサイトの内容と他社の条件を比較した際に、自分自身ととても条件があっていたため、アイフルを選びました。比較されていることにより、どの点がよくどの点が悪いというのも予め認識したうえで始めれたので良かったと思います。
*****39329	手元にお金がなく、給料日まで間に合わなかったので借りることにしました。特にアイフルに思い入れがあったわけではありませんが、駅前近くの目立つところに店舗があったので選びました。利用した感想は、借りるより返すほうがずっと大変なことです。
*****38811	当時は毎月の返済に追われ首が回らない状態で、藁をもすがる思いでアイフルを選びました。膨大な待ち時間には参りましたが、なんとか借入でき当月の返済をできた事には感謝しています。 大手で信頼もあり、顧客も多いので初めて消費者金融を利用する方にはアイフルはお勧めかも知れません。

総合満足度を教えてください。

総合満足度を教えてください。

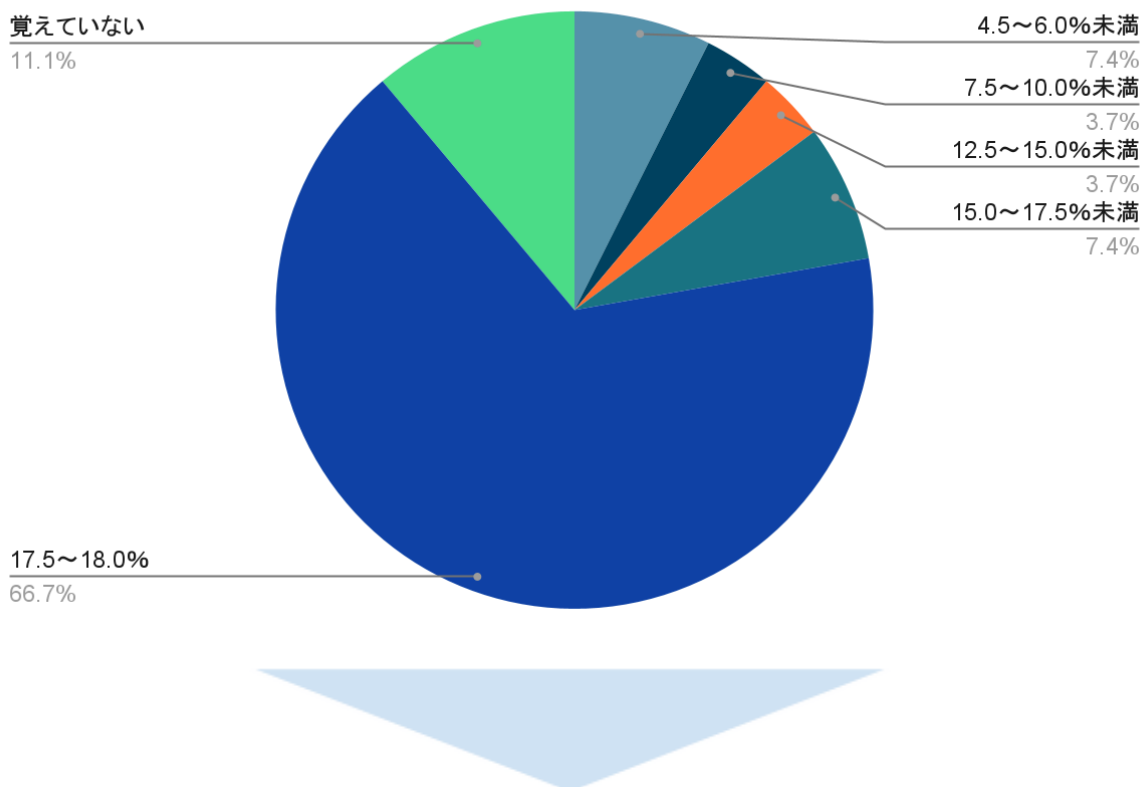


回答	人数
不満	0人

やや不満	2人
どちらでもない	1人
やや満足	20人
満足	4人

設定された金利を教えてください。

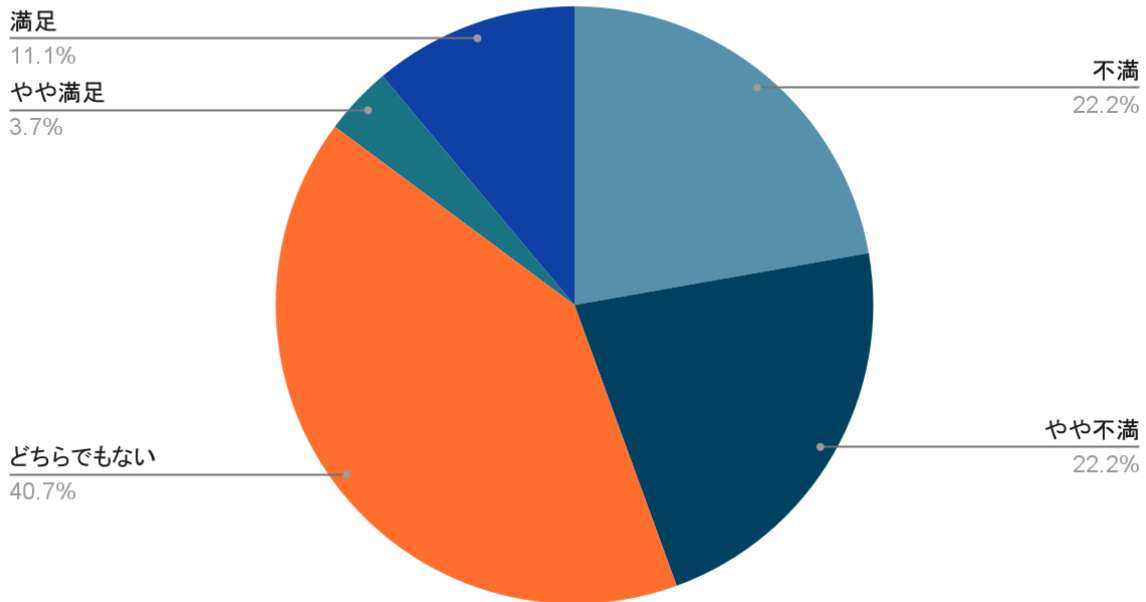
設定された金利を教えてください



回答	人数
4.5~6.0%未満	2人
7.5~10.0%未満	1人
12.5~15.0%未満	1人
15.0~17.5%未満	2人
17.5~18.0%以下	18人
覚えていない	3人

金利の満足度を教えてください。

金利の満足度を教えてください。



回答	人数
不満	6人
やや不満	6人
どちらでもない	11人
やや満足	1人
満足	3人

金利の満足度の具体的な理由を教えてください。

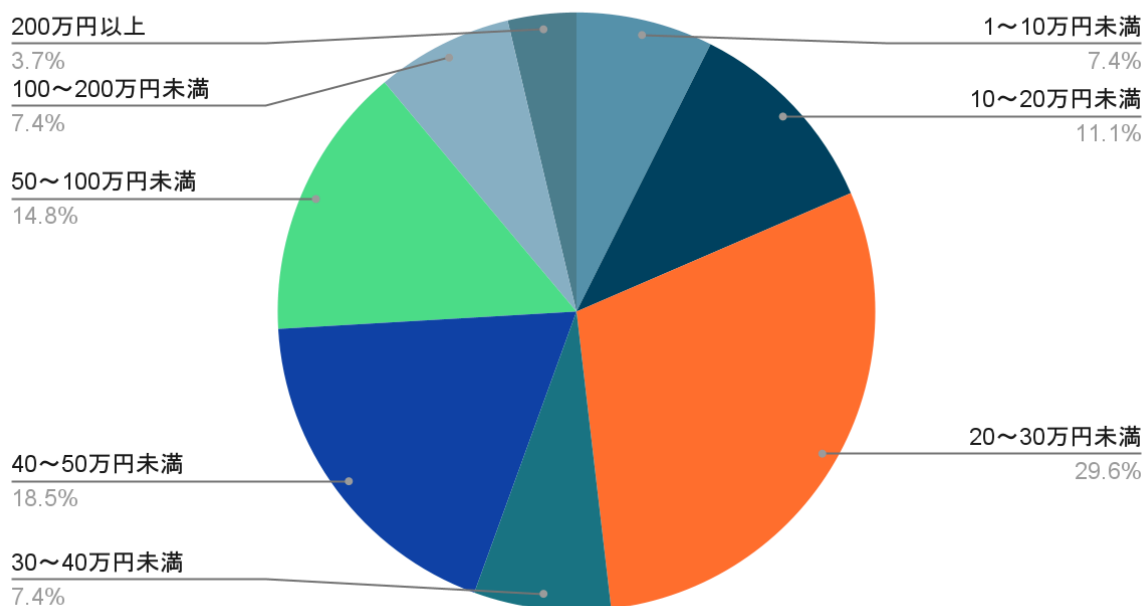
作業ID	回答
*****7074	他の消費者金融と比較しても、アイフルの金利は競争力があり、借り入れコストを抑えることができます。 また、金利が明確に設定されているため、返済計画を立てやすく、安心して利用できました。
*****1738	他の消費者金融と比べてもそこまで高くもなく、低くもなくというように感じました。特にあまり気にしておりませんでしたね。

*****6443	無担保なので、それが普通の金利だと思います。もっと金利が低ければもっと利用される方も助かるのではと思います。
*****9309	銀行のカードローンと比較すると金利が高いので、余計なコストがかかってしまう点は否めません。審査が厳しくないで仕方ない部分はあります。
*****9288	高いと思いますが、消費者金融なので仕方ないと思いました。審査、振り込みはスピーディーなので金利に関してはある程度我慢しました。
*****8806	少額の借り入れたとどうしても上限金利に設定されてしまうので利息が高くてついてしまうものの、初回は30日間無利息なので、借り入れは最低限に抑え、余裕のある月は繰り上げ返済を行い、なるべく早く完済すれば、利息額はそこまで大きくならない。
*****1824	金利に関しては特に安いとも高いとも感じませんでした。一般的な金利であるといった印象です。もう少し安いと嬉しいです。
*****7997	借り入れした額に対しての金利はやや高く感じました。中々返済完了が難しくなると思うのでもう少し金利に関しては低くして欲しい。
*****8528	アイフルの上限金利が18%ですが、借入を行った時の金利は上限金利の18%でした。しかし、無利息期間サービスがあるのでそれを考慮すると高い金利はそこまで気にしていませんでした。すぐに完済することができたので、一時期にお金を借りたことから金利に関してはどちらでもないといった満足度になります。
*****8744	アイフル自身が親会社で、グループ企業にライフカードやAGビジネスサポートがあります。アイフルは銀行系ではありませんが、消費者金融の売上では業界3位の大手で大手ならではの金利でしたので
*****8307	金利についてはよくわからないですが、他社とほとんど金利は変わらないので特に意識したことはなかったです。
*****8852	アイフルで手続きをする際にはあまり知らなかったのですが、のちに銀行のカードローンで申し込みしたときよりは金利が高かったからです。
*****3853	金利は銀行のカードローンと比べたらやや高いです。その分スピードに重視しているので急いで借りたい人ならアイフルの方がいいかもしれません。
*****5373	借入限度額が低いので一番高い18.0%でした。利息の支払いが多くなるので残念でしたが、予想どおりでした。
*****0590	約20万の借り入れに対して18%は少し高いかなと思いました。他の会社は分かりませんが平均値でも高いと思いました。
*****3374	金利に面でいうと18%あたりはやはり他の金融機関や、金利を比べると高いかなと感じます。個人的にもう少し低いと嬉しいです。
*****7033	はっきり金利の%は覚えていませんが、返済時になどに確認する元金と利息の内訳を見ると利息が高いなと感じるのでやや不満です。
*****1216	金利でイラっとすることよりも利便性の方が遥かに優秀なので、金利に対してストレスを感じることはなかったです。利便性を考えたら、妥当かな？と思います。
*****5450	これは後から知ったので仕方ないですが、もともと借り入れ額がそんなに多くなかったのが金利が高くなってしまいました。もう少し安ければ良かったです。
*****8811	所謂グレー金利時代の借入でしたので、毎月4000円の返済では到底お手上げ状態の金利でした。高金利、手数料、元本も少しの返済では減ることはありませんでした。
*****8590	先ほどと同じ内容になるが、給与明細がない分、金利は1番高い18%で設定されていたと思う。ただ後から明細を提出して金利を引き下げたと思う

*****9338	最高金利での借入だったので、毎月きちんと返済をしても金利分が大きくてなかなか借入元金が減らず不満でした。
*****1146	正直金利は高いと思いますが、30日間利息がかからなかったので問題なかったです。長期間の借り入れになると負担が増えるので、注意したいと思いました。
*****9329	すぐに借りられるのは大いに魅力的ですが、10%を大きく超える金利には抵抗があります。借入れが100万円などの高額だったとしたら正直怖いと思いました。
*****1045	年率18%の金利になったので、正直不安もありました。しかし、初めての利用者に対して無利息が1ヶ月ほどあったので気持ち的に助かった気分です。
*****9396	アイフルグループは大手消費者金融の中で唯一、銀行傘下とはならず独立系企業として経営を続けているところで金利も満足でした。
*****8743	他社に比べて金利が2パーセント程低いので、経済的に無理なく返済を行なうことが出来て非常に満足しました。

設定された限度額を教えてください。

設定された限度額を教えてください

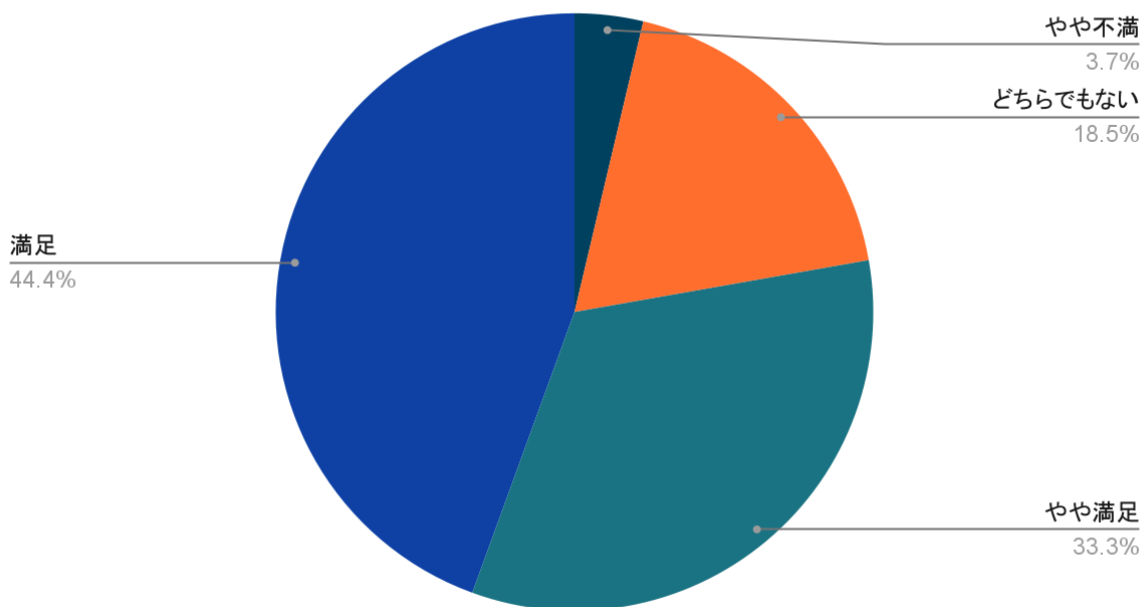


回答	人数
1～10万円未満	2人
10～20万円未満	3人

20～30万円未満	8人
30～40万円未満	2人
40～50万円未満	5人
50～100万円未満	4人
100～200万円未満	2人
200万円以上	1人

限度額の満足度を教えてください。

限度額の満足度を教えてください。



回答	人数
不満	0人
やや不満	1人
どちらでもない	5人
やや満足	9人

満足	12人
----	-----

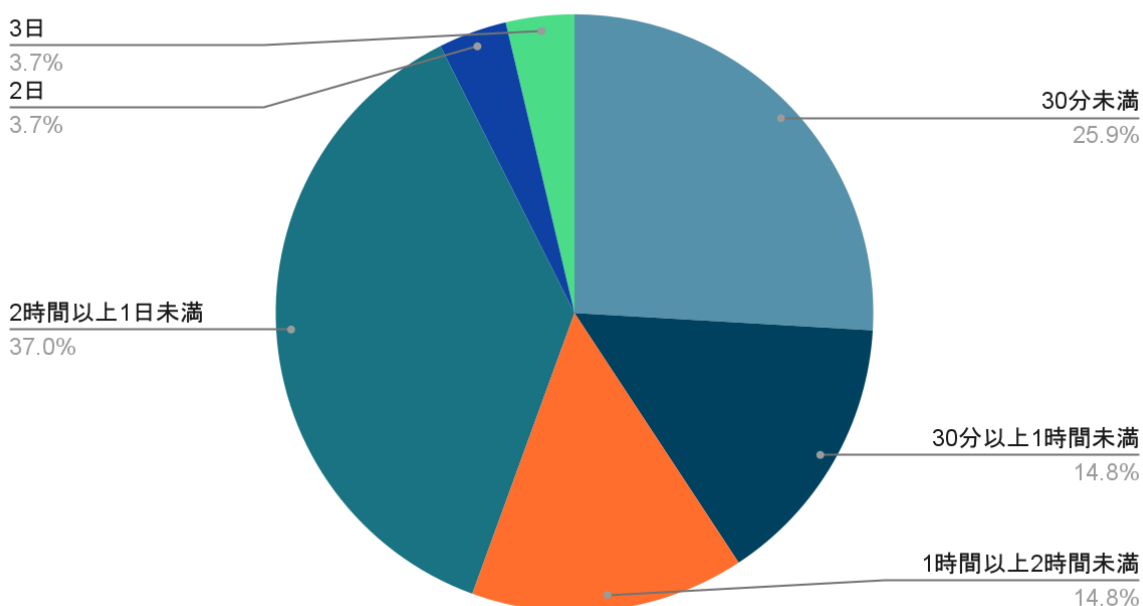
限度額の満足度の理由を具体的に教えてください。

作業ID	回答
*****8307	もともとそこまで多くの金額を借り入れするつもりはなかったので、希望金額の限度額を借り入れすることができてよかったと思います。
*****6443	無担保でここまで借入できたのは当時は大変助かりました。柔軟な対応来てくださった事は感謝しております。
*****5373	希望どおりでした。15万円必要だったので助かりました。限度額が多すぎると必要以上に利用してしまいそうで怖いです。
*****9309	借入金額は数十万円くらいを考えていたので、限度額が100万円くらいあれば問題なかったです。想定していた限度額でした。
*****7997	自分は実際には限度額までの借り入れはしていませんが、他社と比べた際にも限度額の融資が高く感じたのでとてもいいなと思いました。
*****9288	希望額が50万前後だったので問題ありませんでした。限度額が高すぎると追加で借り入れしたくなるので、このくらいがちょうど良いです。
*****0590	予想通りの限度額でした。とても満足ではないですが、その当時に必要な金額は借りられたので一応満足です。
*****1738	限度額いっぱいまで借りるつもりもなかったため、全然その点は気にしませんでした。ただもしもの時にその限度額まで利用できる点は安心できましたね。
*****7033	それなりに希望通りではあったが、もう少し多くてもいいなと感じたのでどちらでもないとなりました。不満は感じていないです。
*****8811	審査に時間を要した理由は1つ 他社からの借入です。アイフルに申し込む前にアコムなどから4社 計200万の借入がありました。 他社への返済目的で30万の融資希望でしたが、結局10万円しかおりずこればかりは致し方ないと感じました。
*****3374	自由業ということもありなかなか審査は厳しいかと思いましたが、電話などによる具体的な職業への質問の後その点を踏まえ審査いただいたことはとても感謝しています。
*****5450	そこまで限度額によって借りるか借りないかを決める選択肢はありませんでした。どちらかという借りられるまでの早さでした。
*****3853	初回でしたので限度額は50万円くらいでした。 ただ増枠の相談も、おそらく返済実績が影響してくると思います。
*****8744	限度額の満足度の理由としては、そこまで高い金額を借りるつもりはありませんでしたので これくらいで良いと思いました
*****8806	借り入れ希望額は5万円と少なかったため、限度額がこれほど高く設定されるのかと逆に驚いた。ただ、限度額に余裕があった方が、再借り入れする際は便利だと思った。
*****8528	必要な金額は15万円でしたので、利用限度額が30万円だったので限度額に関しては不満は一切ありませんでした。
*****8590	給与明細を出していない分審査が通るだけでもありがたいが、欲をいえば借り入れ可能額をもう少し増やしてほしかったです。

*****8743	他社に比べて限度額が50万円以上高いので満足できましたし、大金が必要になった時に頼りになると思いました。
*****9396	限度額は満足しています。アイフルは大手消費者金融(サラ金)であり、悪質な利息請求や取り立ては行っていません。
*****8852	もともと自分が設定していた限度額と同じ額を借入することができたので、審査があまり厳しくないなと思ったからです。
*****1824	希望する金額が借り入れできる限度額でしたので満足しております。欲を言えば、限度額がもう少し多いと助かりました。
*****9329	早急な入用があって、限度額より融資スピードを重視して借りました。1～2万円あれば間に合う状況だったので、10万円借りられて必要十分でした。
*****1045	アイフルは、初めての利用でしたが、30万円の借り入れ限度額が決まり納得した感じです。20代だったので、生活に必要な限度額と思い安心して借りれて良かったです。
*****9338	元々多額を借りるつもりはなく希望限度額通りに借入が行えたので、不満に感じるような事は一切なく満足できました。
*****1216	希望通りの限度額だったので、とても満足しています。ヒアリングも簡単で、あまりにもスムーズに通過したので逆に不安でした。
*****1146	限度額は100万円でしたが、実際には10万円を借り入れました。10万円がどうしても必要になったので、限度額が意外と高く設定されたのには驚いています。
*****7074	他の消費者金融と比較しても、アイフルの限度額は高く設定されており、急な出費や大きな買い物にも対応できる点が魅力です。 また、限度額の増額申請もスムーズで、利用実績に応じて柔軟に対応してもらえるため、安心して利用できます。

審査開始から審査完了までの時間を教えてください。

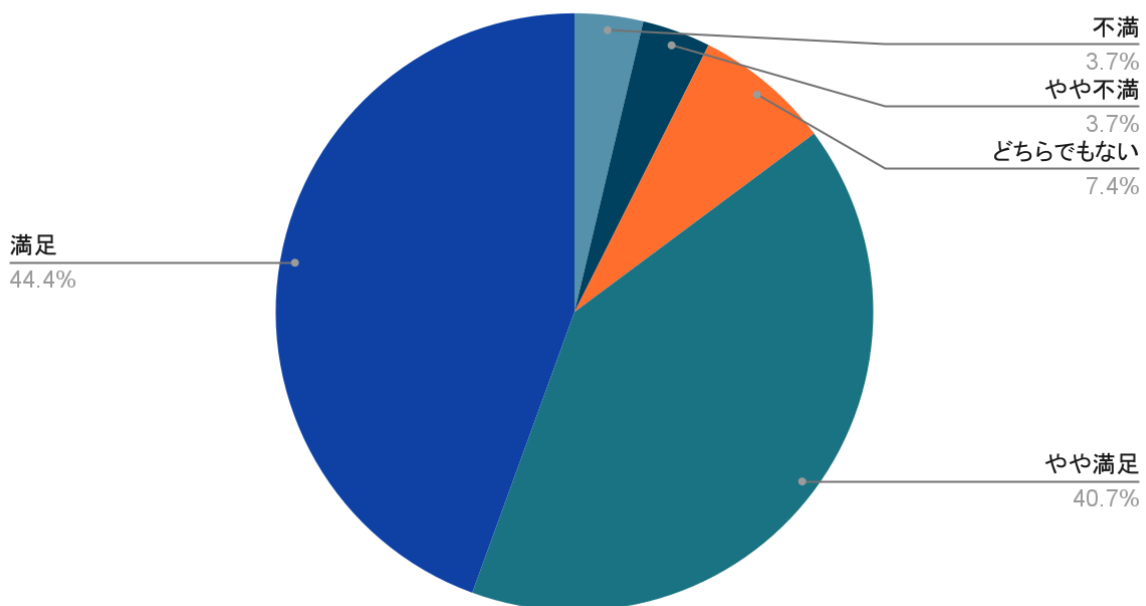
審査開始から審査完了までの時間を教えてください。



回答	人数
30分未満	7人
30分以上1時間未満	4人
1時間以上2時間未満	4人
2時間以上1日未満	10人
2日	1人
3日	1人

審査スピードの満足度を教えてください。

審査スピードの満足度を教えてください。



回答	人数
不満	1人

やや不満	1人
どちらでもない	2人
やや満足	11人
満足	12人

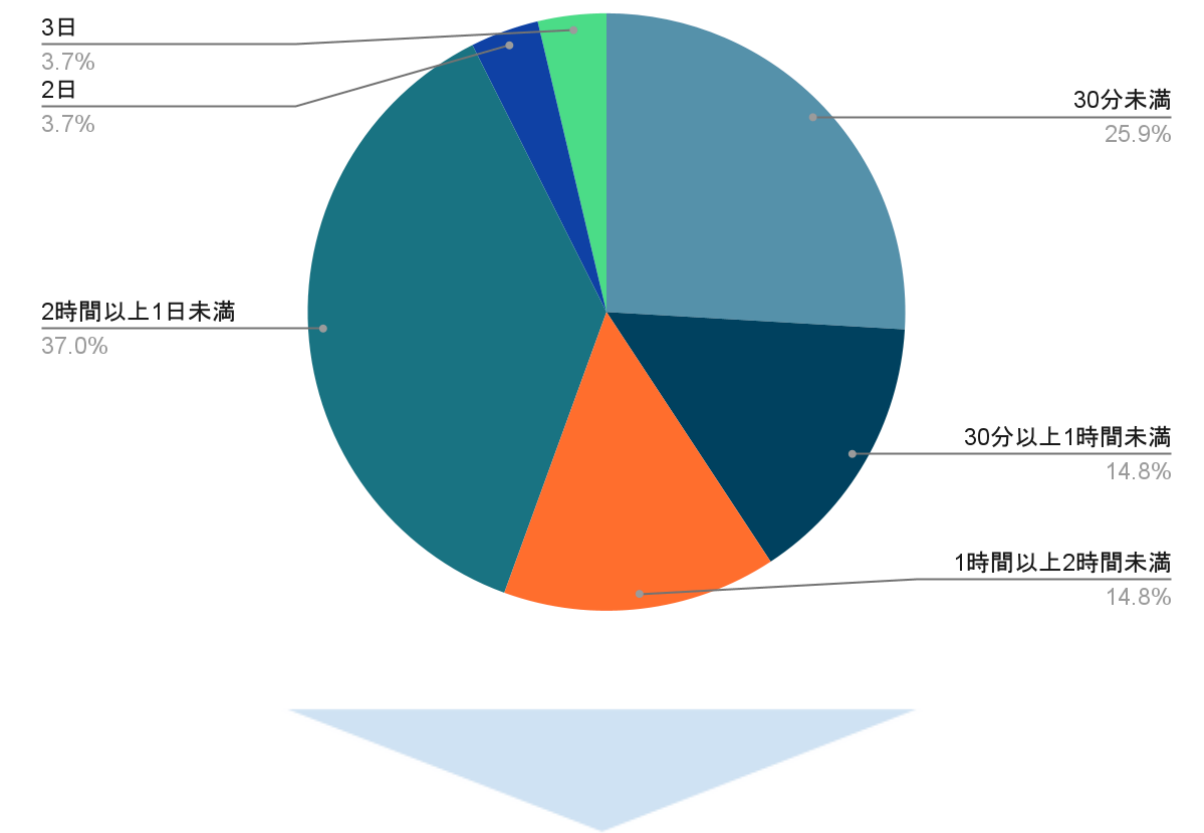
審査スピードの満足度の理由を具体的に教えてください。

作業ID	回答
*****8307	申込から審査までの時間は問題なかったように思えます。提出物のうち源泉徴収票以外でも提出可能と案内されていたが、結局源泉徴収票では対応できないと言われた時は二度手間だなと思いました。
*****6443	審査には大変重要な事だと思いますが、身分証撮影がなかなかうまくいらず申し込み自体にとっても時間がかかった。
*****5450	ネットの広告で借入まで最短30分もかからないとなっていたのですが審査の段階で30分は過ぎてました。もう少し早ければ良かったです。
*****1738	審査スピードは早く、即日で完了したと思います。申し込みから時間がかからず待っているという感覚がなかったです。
*****7033	午後の23時頃にWEBで申し込み、次の日の午前中にはメールで審査結果が届きました。特に電話などもなく、スムーズだったので満足です。
*****3853	午前中に審査を申しこんでお昼過ぎには審査結果がメールできました。早いとは聞いていましたが本当に早かったと思います。
*****5373	木曜日の午前中、10時過ぎにWEBで申し込みをしました。11時半ごろにメールで審査結果が届きました。
*****7074	申し込みから結果通知までが非常に迅速で、急な資金が必要な時にもすぐに対応してもらえたのがとても良かったです。
*****3374	私自身提出書類に住民票などが送付できていませんでしたが、サポートの方が親切丁寧に教えていただきとても快く利用できました
*****8744	アイフルは、30ぐらいの時借りたことがありましたが、借りれるまでの期間が速いと聞いていたのと その通り実際どうか？と思いました思った通り早く良かったです
*****9309	午前中に申し込みをして、12時になる前に審査結果の連絡が届いたので、スピーディーに対応してくれました。
*****7997	急な出費で現金が必要な時にインターネットで申し込んでその後、2時間もかからずに指定の口座に振り込んでいただいたので大変助かりました。 また機会があればぜひ利用させていただきます。
*****8806	申し込み当日にお金が必要というわけではなかったものの、出勤前に申し込みを行い、午前中には審査通過の通知が来ていたので、こんなに速いのかと驚いた。当日中に借り入れしたい人にも便利だと感じた。
*****9288	平日のお昼頃に申し込み、1～2時間後くらいには審査通過の連絡があったので比較的にスピーディーだと思います。

*****8811	店頭での申し込みでしたが、他社からの借入件数が多い事もありとにかく審査には時間を要しました。 自分より後から来店したお客さんも続々に手続きを済ませ、退店していく様子をもどがしく眺めていました。
*****8528	できれば当日の即日で融資をしてもらいたかったので、審査スピードが60分もかからないで済んだことに大満足しています。
*****0590	Webで申し込んでから電話などもなく、事前に必要な書類を用意していたので、スムーズに1時間ほどで審査完了してくれました。
*****8590	13時頃にインターネットで審査をして30分ほどで結果が届きました。当時はすぐに現金が必要だったので、かなりのスピードで審査が通り安堵した記憶があります。
*****1824	店舗へ行き必要書類などの提出を行った後、素早い対応ですぐに審査をして頂いたので大変満足しております。ほとんど何もせず待つ時間はありませんでした。
*****9329	無人契約コーナーで契約しました。無人店なので周りに人がおらず、申込機に必要な事項を入力するだけです。思っていたより面倒がなく、借入れまで30分未満でした。即日中に借りられればいいと思っていたので、まったく不満はありません。
*****8743	勤務先の休憩時間の午前の10時頃にインターネットで借り入れの申し込みを行なったのですが、昼休憩の12時頃になるとすでに審査完了のメールが届いていました。
*****1045	土曜日が可能で審査時間は、夜の9時まで行っていたので助かりました。約20分程度で、メールが届き審査が受かったので消費者金融としては、早い通達と感じました。
*****9396	どうしても借りなければいけないようがありましたので、私は普段こういったところは避けてきて利用しないのですが利用をしました。 アコムなど大手は取り立ても優しいと聞いていてまたしっかり返済すればその取り立て自体何もないため 選びました。また公式HPも見やすく良かったです
*****8852	平日でしたが、WEBで申し込みをしてから1時間ほどで審査結果が届いたので、審査スピードはとても早く感じました。
*****9338	平日の午前9時くらいに申し込みをしましたが、必須項目を入力して必要書類を送信するとその15分後くらいに確認電話がかかり、電話が終わると直ぐに審査に通ったので、非常にスピーディーで満足でした。
*****1216	インターネットで申し込み、軽い審査でサッと借入することができました。あまりにも早かったので、逆に不安になるほどでした。
*****1146	初めて利用したときは正社員で、WEBから申し込みをして審査結果はすぐにメールで送られてきました。30分もかかっていなかったと思います。

審査完了から借り入れ完了までの時間を教えてください。

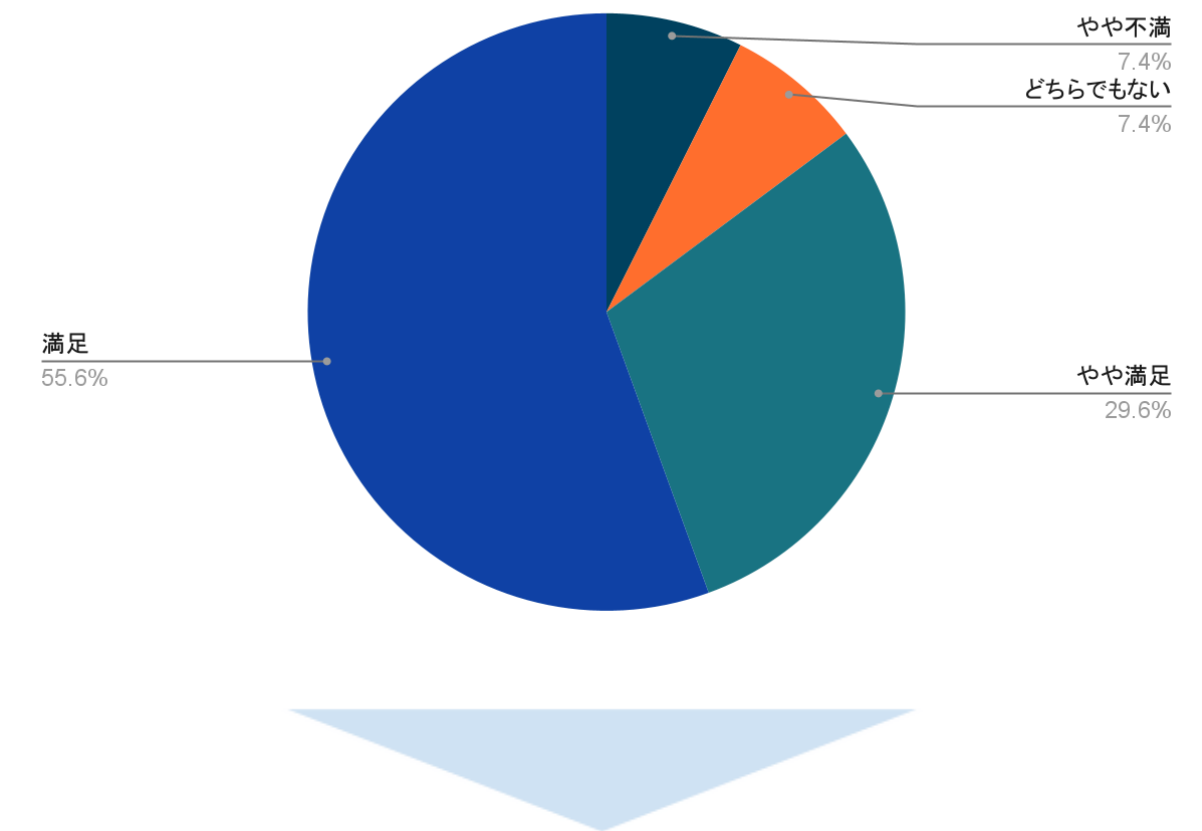
審査完了から借り入れ完了までの時間を教えてください。



回答	人数
30分未満	7人
30分以上1時間未満	4人
1時間以上2時間未満	4人
2時間以上1日未満	10人
2日	1人
3日	1人

借入スピードの満足度を教えてください。

借入スピードの満足度を教えてください。



回答	人数
不満	0人
やや不満	2人
どちらでもない	2人
やや満足	8人
満足	15人

借り入れスピードの満足度の理由を具体的に教えてください。

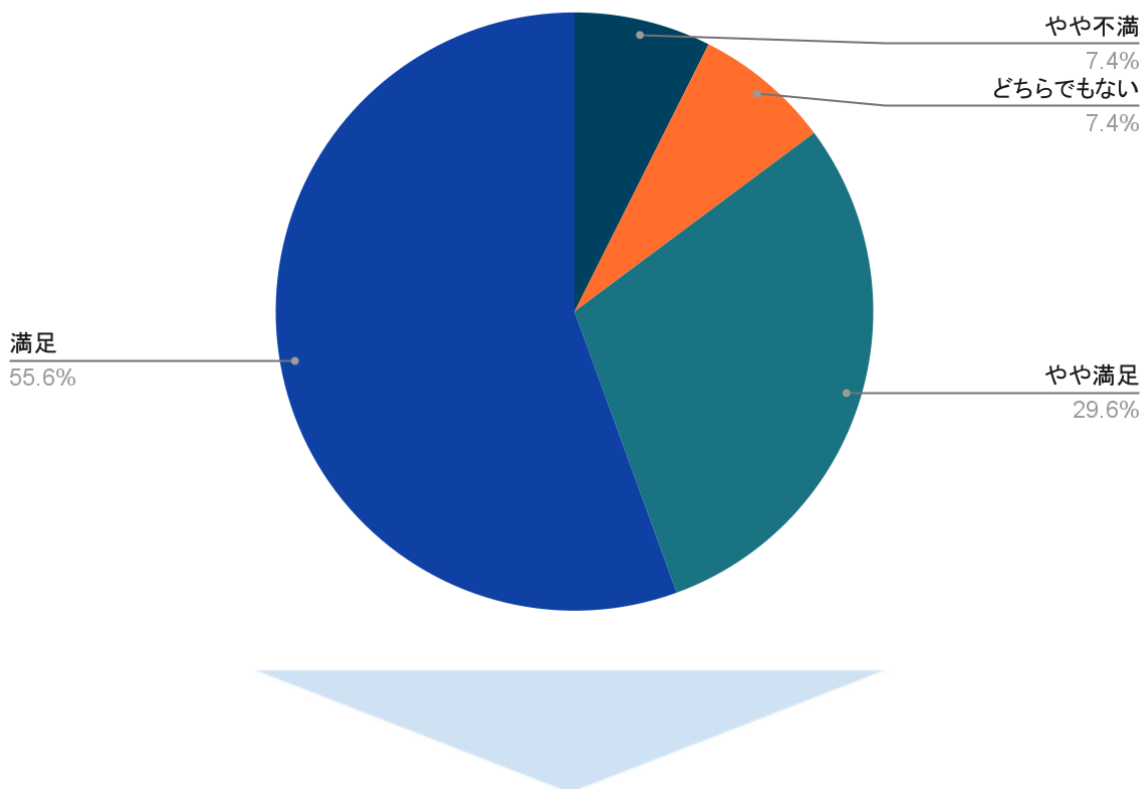
作業ID	回答
*****8744	借り入れスピードの満足度の理由は、アイフルはやはり在籍確認がないため（大手なのでないため）はやく満足しています 申し込みの手軽さも良かったです
*****7074	申込の手軽さや利便性に非常に満足しています。 まず、オンラインでの申し込みが簡単で、24時間いつでも手続きができる点が便利です。

	また、必要な書類も少なく、スマートフォンから簡単にアップロードできるため、手間がかかりません。
*****5450	結局web申し込みは24時間してると書かれていますが実際のところ世の中が活動している時間の平日じゃないとそもそも審査ができないので書き方が悪すぎる
*****6443	web申し込みなのに電話が何度かあり、旧姓聞かれたり前住所聞かれたり多少不快になりました。利便性は良いとは思いますが電話は勘弁してほしいです。
*****1738	特に時間指定などなく申し込みが出来たのは良かったです。 怖いくらい手軽にお金を借りれてしまう点も良いのか悪いのかわかりませんが、便利でしたね。
*****8811	何社からも借入があったので、事前に準備していくものさえ揃っていればスピード融資は受けられます。 ATMなどの無人機も主要な駅のそばにも設置しているので、利便性は良い企業と言えます。
*****3853	WEBの申し込みはメンテナンスでもない限りはいつでもできるし、かなり便利です。自分としてもWEBの申し込みが一番いいと思います。
*****8307	店頭での申込ではなく、インターネットから24時間対応してもらえるので、すぐに借入れが必要な時はとてもいいなと思います。
*****8852	WEBから手続きしましたが、種類の提出など若干の面倒さはあるものの手続き自体は簡単だったので、特に不満がなかったからです。
*****7033	WEB申し込みは24時間受付しているので、空いた時間に申し込めるので便利です。指示通り入力するだけなので難しくないと思います。
*****3374	基本的にはインターネットでほとんどの操作が行えるため、特に不便している点はありません、ユーザーが多い分隅々まで細かいところに手が届いている気がします。
*****1824	WEBでも店舗でも申し込みが出来るのが非常に便利だと感じました。自分は店舗へ行きましたが、特に待たされることもなく気軽に利用できました。
*****7997	WEB申し込みで完結することが出来るので、初めての人や対面での申し込みがしづらい自分にもとてもやりやすかったです。
*****9288	申し込みはWEBから可能なので時間や場所に縛られず、オンラインですべて完結できたので利便性は抜群です。
*****5373	アプリを使えば家でも外からでも振り込みが利用できる所以便利です。コンビニのATMでも24時間利用できます。
*****9309	WEBだけで完結できますし、入力に困る項目がないので、短時間かつ簡単に申込ができると評価しています。
*****8806	ウェブから申し込みができ、入力項目もそれほど多くないので、どんなにゆっくりやっても数分も完了する。借入れ希望額が50万円以下なら、必要書類も身分証のみでOKなのも、手軽で楽だと感じた。
*****8528	WEBから申し込みを行いましたが、特に難しいこともなかったです。スムーズに申し込みをしました。電話対応も親切でしたので印象は良かったです。また借入もコンビニエンスの提携ATMから借入も返済もできるのでとても便利です。
*****9396	申込の手軽さや利便性の満足度の理由は、早かったため良かったです、お申込みの際に自宅・勤務先へのご連絡は行っていないが在籍確認が必要な場合でも、お客様の同意をいただかない限り実施しないようです
*****1146	WEBだけで完結するのはもちろんですが、郵送物、在籍証明の電話などが一切なく、夫や会社にバレたくなかった私としてはとても助かりました。

*****0590	Webで入力するだけなのでとても簡単でした。必要な書類もアップロードするだけなので郵送する必要もありません。
*****8743	申し込みの手続きが簡単で利用しやすかったですし、インターネットを利用すると残業が長引いた時でも利用することが出来るので、すぐにお金が必要な時に便利だと思いました。
*****8590	特に夜間の借り入れとかではなかったが、必要な情報は打ち込みと免許証だけだった気がするので、明細等の現物の用意が不要な点は良かったと思います。
*****9329	無人店舗はプライバシー性が保たれており、ひと目を気にする必要がありません。また画面の案内に沿って申し込みするだけなので、気まずさもなかったです。
*****1045	パソコンから申し込みましたが、使い方も簡単で指示に従いスムーズに進めたサイトでした。借り入れに関する説明もされていて、利用しやすいと感じました。
*****1216	スマホから手軽に申し込めるので、ゲームアプリに課金している感覚でした。時間帯も関係ないし、ネットで完結できる点が良かった。
*****9338	ウェブのみで完結ができ大変お手軽でしたし、コンビニのATMから借入や返済ができ利便性は高かったです。

返済の手軽さや利便性の満足度を教えてください。

返済の手軽さや利便性の満足度を教えてください。



回答	人数
不満	0人

やや不満	3人
どちらでもない	1人
やや満足	10人
満足	13人

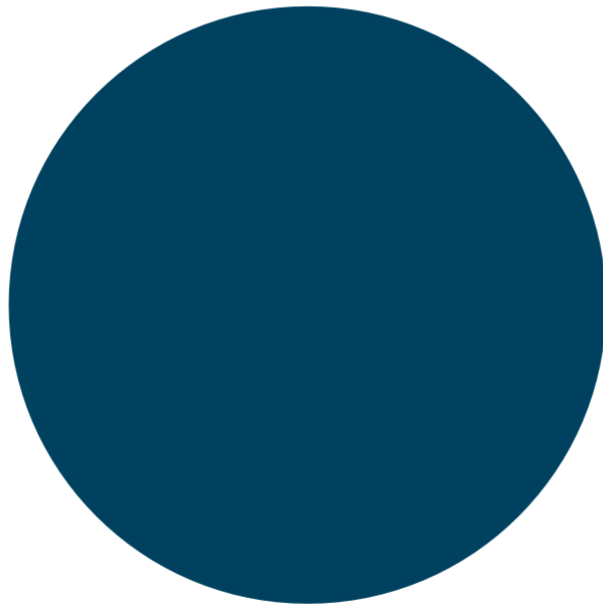
返済時の手軽さや利便性について具体的に教えてください。（例：口座振替、取扱い店舗数の多さetc）

作業ID	回答
*****1738	アプリなどで次回の返済額などがわかるため、その点はとても便利です。計画的に考えられるような人であれば問題なく、返済できると思います。
*****8811	返済には銀行のATMから5社それぞれ返済を行っていました。ただ月に1度銀行へ向かう必要があり、家の近くには無人ATMもなかったので煩わしさは感じていました。
*****8307	口座振替の手続きが間に合わず、1回目の返済は振込にて対応するようになりましたが、店舗数がないためネットバンキングの申込をしてから返済をしました。わざわざネットバンキングの申込手続きをしたので、もう少し店舗数があったほうが良いと思います。
*****8590	当時は口座振替の手続きにするまでが少し面倒だった。それまでは毎月締切日までに振り込む形で返済していた記憶がある。途中から振替に変えたと思う。
*****8744	返済時の手軽さや利便性もあり、アイフルの審査難易度は、大手消費者金融の中でも「やや易しめ」とされています。他の大手消費者金融と比較すると、アイフルは幅広い層の利用者に対応しており、パートやアルバイトなどでも気軽に借りれるようです
*****7074	返済方法が多様で、コンビニや銀行ATM、インターネットバンキングなど、利用者の都合に合わせて選べる点が便利です。 また、返済日も柔軟に設定できるため、計画的に返済を進めることができます。
*****6443	ネットからの返済もできるので、店頭や銀行へ行かなくても良かった事が私には大変助かりました。今後も続けて欲しいサービスです。
*****3853	自分はATMでの返済でした。 行くのが少し面倒でしたが自宅の近くにコンビニがあるので、ほとんどそこで返済していたと思います。
*****8852	コンビニのATMから返済していたので店舗数には困りませんでしたが、手数料がもったいないと感じることがあったからです。
*****7033	基本的には銀行引き落としなので利便性は良いと思います。コンビニATMでも返済が可能なので概ね満足です。
*****3374	口座振替ができるということと、基本的に返済日さえ覚えていれば大丈夫だと思います。インターネットで振り込みも行えるため満足しています。
*****5373	アプリを使えば、返済金額の内訳をみることができます。一括返済もできるので、ボーナスが出た時にまとめて返済しました。
*****8528	コンビニエンスのアイフルと提携しているATMから借入だけでなく返済も可能なので、利便性は高いです。ただし提携のコンビニエンスのATMを利用する際には手数料がかかってしまうのでそこが残念です。
*****1045	いくつかある返済方法から、入金されたコンビニATMを返済に利用したものです。定期的

	に、通えて返しやすく便利な方法と認識しました。
*****5450	最初はどこかの口座に振り込みなのかなと思っていたのですが、実際利用してみると口座振替でしたのでこれは楽でした。
*****1824	ATMで返済できるので、特に不便を感じる事はありませんでした。インターネット返済も可能なので近くにATMが無い時も返済できるのが良かったです。
*****7997	全国どこでもATMでも返済可能だし、WEBから口座振替でも返済することが出来るのでとても利便性が高く感じました。
*****9288	コンビニのATMで返済していました。最寄のコンビニが徒歩1分のところにあつたので、利便性はかなり高かったです。
*****9309	コンビニのATMやスマホアプリ、口座振替など自分に合った方法を選ぶことができて便利です。私はスマホアプリで返済して、とても簡単でした。
*****8806	口座振替日を給料日直後など自分の好きな日に設定できるので、確実に返済しやすい環境が整っていると思った。余裕のある月は、振込で繰り上げ返済もできるため、返済を早く終わらせることもできて便利。
*****9396	アイフルの場合は、金利年3.0%～18.0%でご利用いただけます。上限金利を超える場合は違法となるため、借入れを検討する際は事前に法律で決められた上限を超えていないかどうかを確認しましょう。 返済の手軽さもありました。
*****1146	コンビニATMがどこにでもあるので便利ですし、普段イオン銀行を使っているので、お金をおろすと家族に言っても怪しまれずに済みました。
*****0590	口座振替で自動でも返済できるのでとても手軽で良かったです。一応無人機やATMも利用できるみたいなので利便性は高いと思います。
*****8743	コンビニのATMから簡単に返済できるので、残業が長引いた時でも気軽に返済を行なうことが出来ましたし、返済に対応しているATMが近所に沢山設置されているので便利でした。
*****9329	無人のATMで返済できるので精神的に楽でした。返済方法は簡単で、銀行口座にキャッシュカードで入金するような感覚です。
*****1216	数多くATMがあるので、何の不便も感じなかったです。24時間営業しているので、時間に左右されることがない点も良かったです。
*****9338	コンビニのATMに連携されている分、何処へ行っても近くのコンビニから返済が出来たので、利便性はとても高かったです。

周りに利用がバレてしまった？(いいえ100%)

周りに利用がバレてしまった？



回答	人数
はい	0人
いいえ	27人

周りに利用がバレてしまった？「はい」または「いいえ」を回答した人の具体的な状況を教えてください。

作業ID	回答
*****1738	全くバレないような状況でしたね。誰かに相談するようなこともなく、黙っていれば誰にもわからないと思います。
*****8811	郵送物に関しても完全に匿名、自宅への電話でもアイフルという社名は出さないよう連絡しておいたので、周りのバレる事はありませんでした。
*****8307	インターネットにて返済が可能なことと、店舗に行かずに返済することができる点については、プライバシーの観点からとてもいいなと思います。
*****8590	当時はまだ結婚もしておらず独り身で、アパートを借りて1人で暮らしていたため特に問題なし。会社にはバレるとかも口コミで見たりして不安になったが、おそらくかなりの滞納をしない限りないだろうと思った。

*****8744	周りに利用がバレてしまった？かというと在籍確認がありませんでしたしバレることはありませんでしたし、良いと思いました
*****7074	申し込みから借り入れまでの手続きが全てオンラインで完結するため、誰にも知られることなく利用できました。 また、郵送物もなく、通知もメールで届くため、家族や同僚に知られる心配がありませんでした。 さらに、返済もコンビニやインターネットバンキングで行えるため、周囲に気づかれることなくスムーズに進められました。
*****6443	返済日は基本的に守っておりましたし、うっかり忘れてしまった月でも基本的に携帯に電話があったくらいなのでバレる事はありませんでした。
*****3853	延滞もなく急いで返済したので周りに利用がバレてしまうような事は無かったです。半年以内に返済して金利もそこまでかかりませんでした。
*****8852	いいえです。借入中に自宅に郵便物が届くようなこともなく、家族にばれる原因となるものがほとんどなかったからです。
*****7033	誰にも話していませんし、アプリやインターネットでも見られないように気をつけているのでバレていません。
*****3374	本人の認証も自分自身の携帯電話にしましたし、基本的にはインターネットで完結できていたので、特にばれる内容はありませんでした。
*****5373	申し込みも借入もWEBで完了します。夫婦で口座を分けていて、お互いの給与は干渉しないことになっているので、振り込みがあってもバレませんでした。
*****8528	「いいえを選択」 WEB完結のサービスでカードレスにしたこともあって自宅に郵送物が送られて来ないので、家族に消費者金融からお金を借りているということがバレませんでした。また職場に在籍確認の電話がかかってくるのがなかったので、職場の人達にも消費者金融からお金を借りていることはバレずに済んでいます。
*****1045	WEBサイトから利用し、コンビニの通いもバレる心配はありませんでした。普段から利用しているので、手軽さがあり返済に困る事もなかったので誰にも言いませんでした。
*****5450	最初に申し込みする時にそちらから電話がきて電話をいつどのくらいに掛ければいいのかと言ってきてかなり丁寧にしてもらったので大丈夫でした。
*****1824	特にバレる事もなく問題無く利用できております。自分から借り入れしている事を話す事は無いので今後もバレる事は無いと思います。
*****7997	WEBでの申し込みだったので、周りの知人や家族にもバレずに利用することが出来ました。その点ではWEB申し込みで良かったと感じました。
*****9288	WEBで完結するので家族や周りの人にバレることはなかったです。誰にも言わず、コソソリ申し込めば内緒でまとまったお金が手に入ります。
*****9309	職場への在籍確認や自宅への郵送物がないので、周りにバレることなく利用することができて満足しています。
*****8806	電話での在籍確認がなかったことや、ウェブ申込みであればカードレスで郵便物なしにできるため、会社の同僚や家族に借り入れがバレることはなかった。
*****9396	周囲にバレるリスクは小さいので、過度に心配する必要はありません。アイフルは、原則としてお申込みの際に自宅・勤務先への連絡は行っておりません。「審査を進めるために必要」と判断した場合でも、お申込者の同意がなければしてはいないようです。
*****1146	インターネットで申し込むときに記載内容や書類の不備がないように注意しながら申し込みを行いました。おかげでバレませんでした。
*****0590	周囲にバレる事はありませんでした。Webで完結しますし、個人事業主だった事もあり、バ

	せずに借入できました。
*****8743	「いいえを選択」家族にバレないように細心の注意を払いながら期日を守って返済していましたし、勤務先への在籍確認の電話が無かったのでバレませんでした。
*****9329	返済が遅れると自宅に電話がかかってくることを知っていたので、必ず返済期日まで入金するようにしました。返済の遅延がなければ、相手から電話がくることはないようです。また利用明細は早めにシュレッダーで破棄しました。
*****1216	別にバレても問題ありませんが、とくに周囲の人にバレた形跡はなかったです。電話連絡もないし、返済も早かったのでバレてないと思います。
*****9338	職場に在籍確認の電話がありましたが、それでも個人名を名乗られましたし、自宅に届いた書類も消費者金融とは全く分からないように工夫されていたので、周りにはバレなかったです。

※作業ID: 作業IDとはアンケート回答ごとに割り振られるIDのことであり、回答者が特定されるようなユーザーIDなどではございません