

個人情報の取扱いについて

株式会社ライトアップ（以下「当社」といいます）は、お客様のプライバシーを尊重して保護するために最大限の努力を投じています。お客様の個人情報の取扱いにつきましては、当社の個人情報保護方針に基づき、次のとおり取扱います。

1) 組織の名称又は氏名

株式会社ライトアップ

2) 個人情報保護管理者

管理グループマネージャー

電話番号：03-5780-0700

3) 利用目的について

取得した個人情報は、以下の利用目的のために使用いたします。

利用目的
①JSaaS サイト（当社が運営する助成金・補助金申請支援サービスのプラットフォーム）の会員登録、事務手続き、登録データの管理、サイト運営、関連する連絡
②以下サービスの提供に関する連絡、事務手続き
(1) 助成金の見積、及び説明
(2) 助成金の計画申請までの工程管理
(3) 補助金申請に必要な各種申請書類キットの提供
(4) 補助金の採択支援
(5) 申込書記載の各種入力代行、作業代行等
③会員限定の情報提供のため、メール等によるご案内
(1) あらかじめ登録された経営情報に合わせた最適制度マッチングメール
(2) 会員向けセミナー開催に関するメール
(3) 会員限定コンテンツに関するメール
(4) その他、会員向けの情報提供メール
④会員サービス支援の目的において、当社が契約する弁護士や司法書士等へ、メール等でご担当者様の連絡先に関する情報提供及び関連する支援業務

4) 当社が取得しない情報

会員サービスご利用料金の決済のため、クレジットカード情報等を入力することがありますが、これらの決済情報は第三者（株ROBOT PAYMENT、株Cloud Payment、ストライプジャパン株）が運営する決済プラットフォームにおいて保存されており、当社がクレジットカード情報を取得することはありません。

5) 個人情報の第三者提供について

当社は、ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、今回ご入力いただく個人情報は第三者に提供致しません。

6) 個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の一部又は全部を外部業者に委託する場合がありますが、委託する場合は、委託先の個人情報の取り扱いに関する安全管理対策を事前に評価し、適切な事業者に委託致します。

7) 保有個人データ又は第三者提供記録の開示等の請求等について

本人からの求めにより、当社が保有するご本人の個人情報について開示等（保有個人データの利用目的の通知、開示又は第三者提供記録の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の請求等に遅滞なく対応いたします。

開示等に応じる窓口、手続きにつきましては、[個人情報に関する公表事項](#)内の、「2. 保有個人データ又は第三者提供記録の開示等に関する周知事項」をご参照ください。

8) 個人情報を提供いただくことの任意性について

個人情報の登録は、皆様の自由な御判断に任されますが、個人情報の一部を提供していただかない場合や誤った情報が提供された場合には、各種サービスご案内やご希望にお応え出来ない場合があります。

9) 本人が容易に知覚できない方法によって取得する個人情報

当社の Web サイトでは、以下の目的で Cookie を利用することがあります。

- ・ Web サイトにおけるお客様の利用状況を把握し、統計的に処理して利用するため
- ・ サイト内のセッション管理に利用するため
- ・ 不正アクセスの防止、ならびに問題が発生した際の原因究明に利用するため

また、当社の Web サイトでは、サービス向上のため、Google 社の提供するサービスである Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、Cookie を利用してお客様の情報を収集します。ただし収集する情報は個人を特定できない情報のみであり、当社が所有する個人情報を関連付けて取り扱うことはありません。

この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。Google 社によるアクセス情報の収集方法および利用方法については、Google アナリティクスサービス利用規約のページや Google ポリシーと規約ページをご覧ください。

なお、Google Analytics のサービス利用に関して発生するいかなる損害についても、当社では責任を負わないものとします。

- ・ Google アナリティクスサービス利用規約

<https://www.google.co.jp/analytics/terms/jp.html>

• Google ポリシーと規約

<https://policies.google.com/>