



2023年6月
EITAIテクノロジーズ株式会社



- 会社名: EITAIテクノロジーズ株式会社
- 設立: 2013年2月4日
- 代表者: 代表取締役 平岡 亮太
- 資本金: 10,000,000円
- 所在地: 東京都中央区日本橋小網町8-2
- 事業内容:
- alivorte(メール対応の効率化サービス)の開発・提供
 - コンピュータシステム導入に関するコンサルティング
 - ITエンジニア紹介サービス
- ホームページ: <https://www.eitai-tech.com>



2022年9月 入会

alivorte 開発チーム

滝澤 寛 (たきざわ ひろし)

メインフレームから組み込みシステムまで幅広い技術経験を持っています。特にApple製品でのOSレベルでの開発経験やパッケージ製品を利用したシステム開発・コンサルテーションを得意としています。

東京大学大学院理学系研究課相関理化学専門課程
修士課程修了

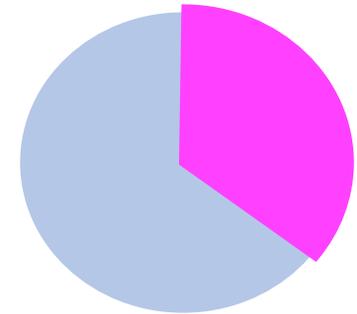
宮村 宅哉 (みやむら たくや)

外資系ミドルウェアベンダーに20年在籍し、システム統合基盤、データ連携基盤、ビジネスプロセス管理製品、メッセージ指向ミドルウェア製品の導入を得意としています。Java, Python, C++, COBOLなど様々なプログラミング言語での開発経験も豊富です。

早稲田大学法学部 中途退学

- ビジネスパーソンの**98%以上**が、お客様とのコミュニケーションにメールを利用

- メールを**読む**ために費やしている時間は、**66分以上** / 1日
- メールを**書く**ために費やしている時間は、**83分以上** / 1日



8時間労働の場合
メール対応だけで**31%**

- メールを受け取り不快感を覚えたことがあるお客様は、**44%以上**

- **24時間以内**に返信がないと、**69%以上**のお客様が遅いと感じる
- 『質問に答えていない』を理由に、**43%以上**のお客様がメールに不快感

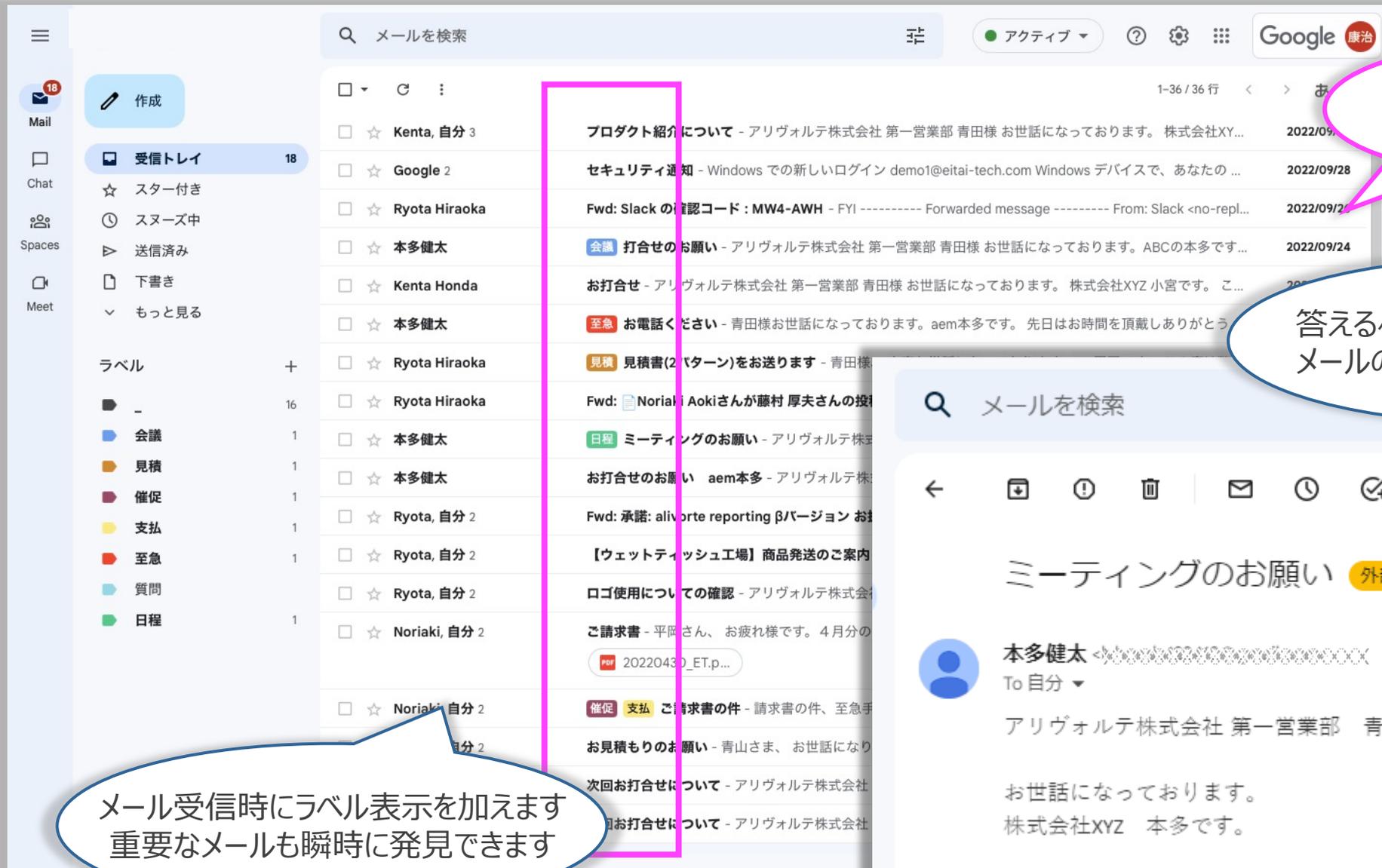
出典: ビジネスメール実態調査2022(©一般社団法人日本ビジネスメール協会)

<https://businessmail.or.jp/research/2022-result-2/>

特長 **1.** メール受信時に、AIが**ラベル**を付けます

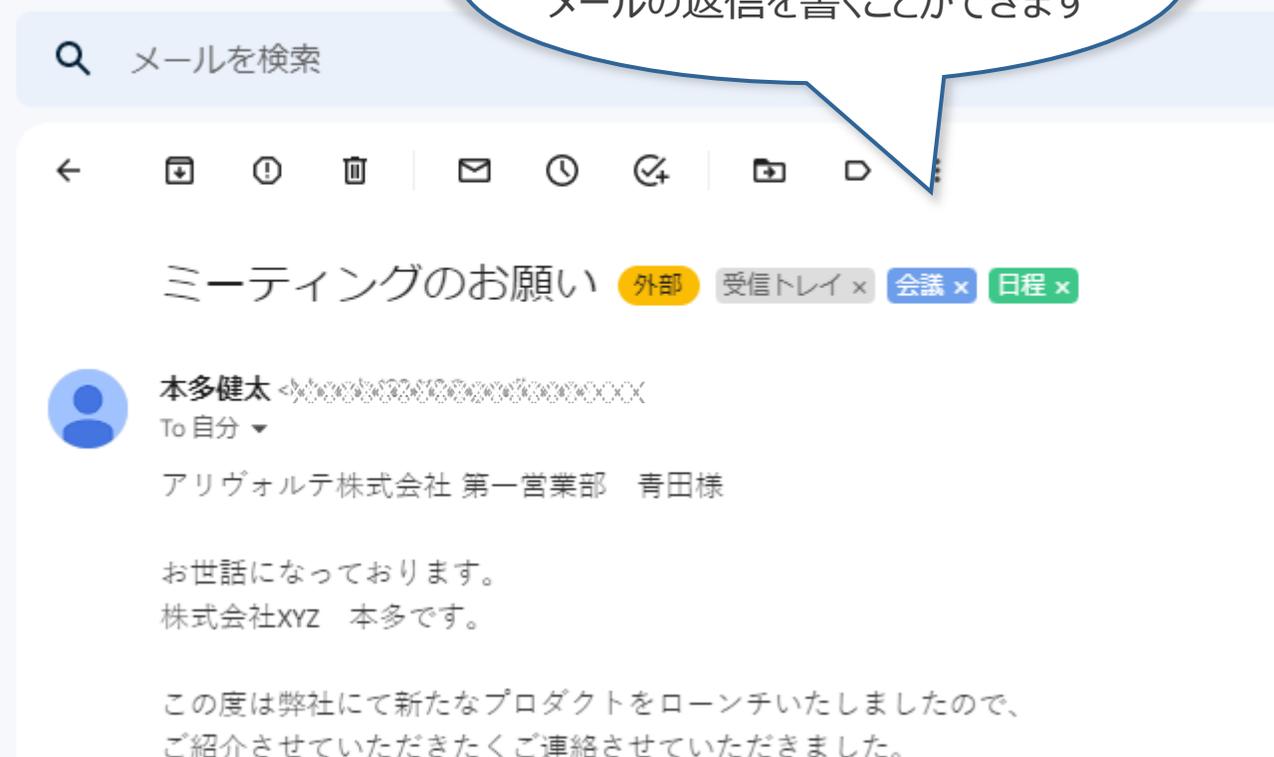
特長 **2.** お客様へのメール対応状況を**可視化**

特長 **3.** **導入作業**はとても簡単です

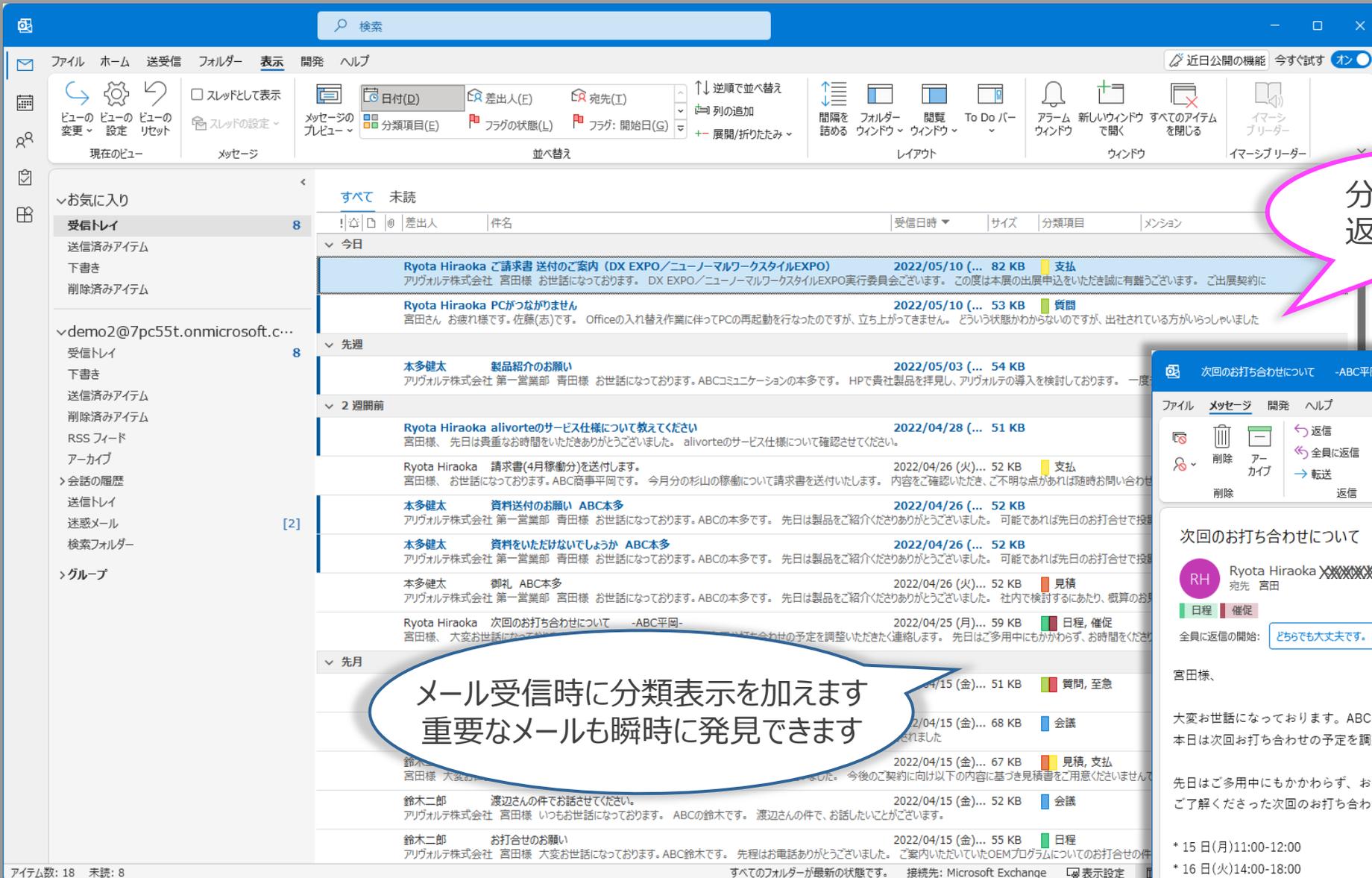


分類表示はメール返信後に消えます

答えるべき内容を理解した上で、メールの返信を書くことができます



メール受信時にラベル表示を加えます 重要なメールも瞬時に発見できます

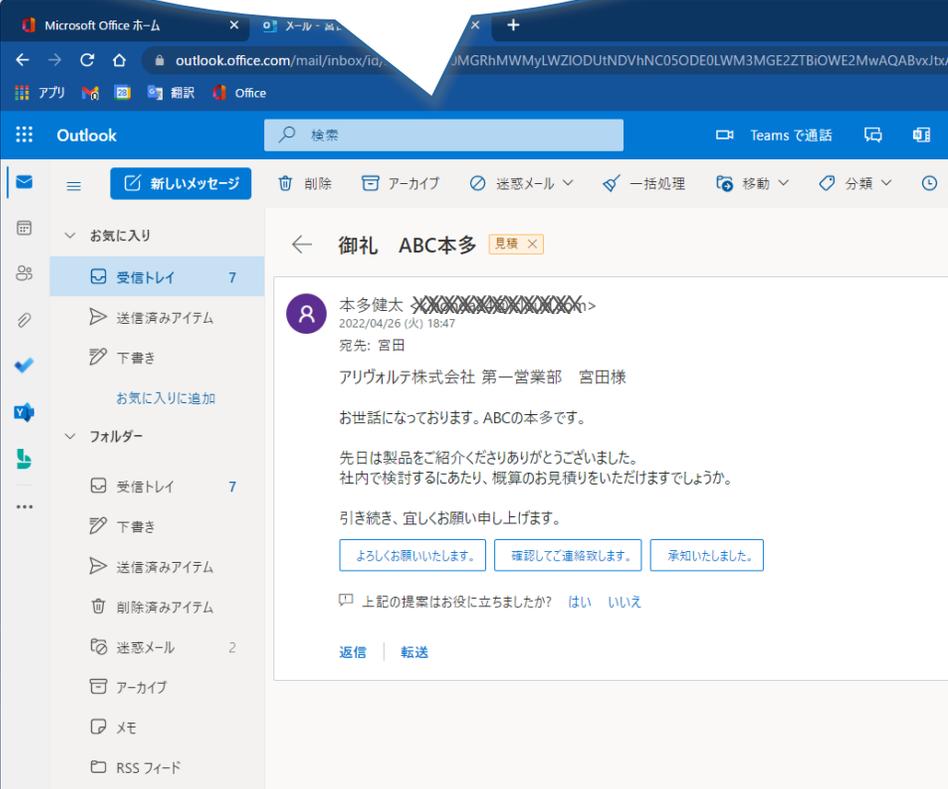
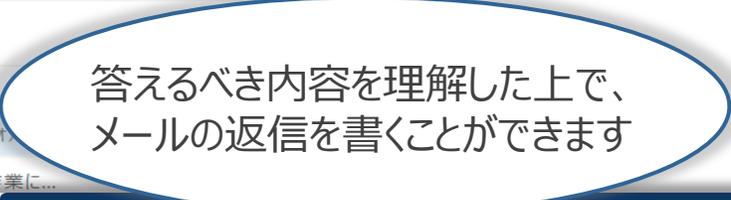
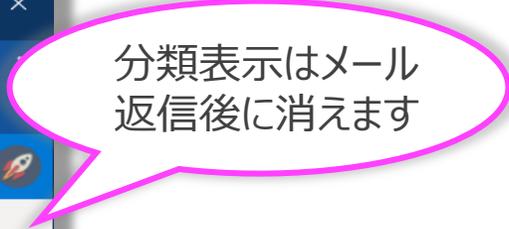
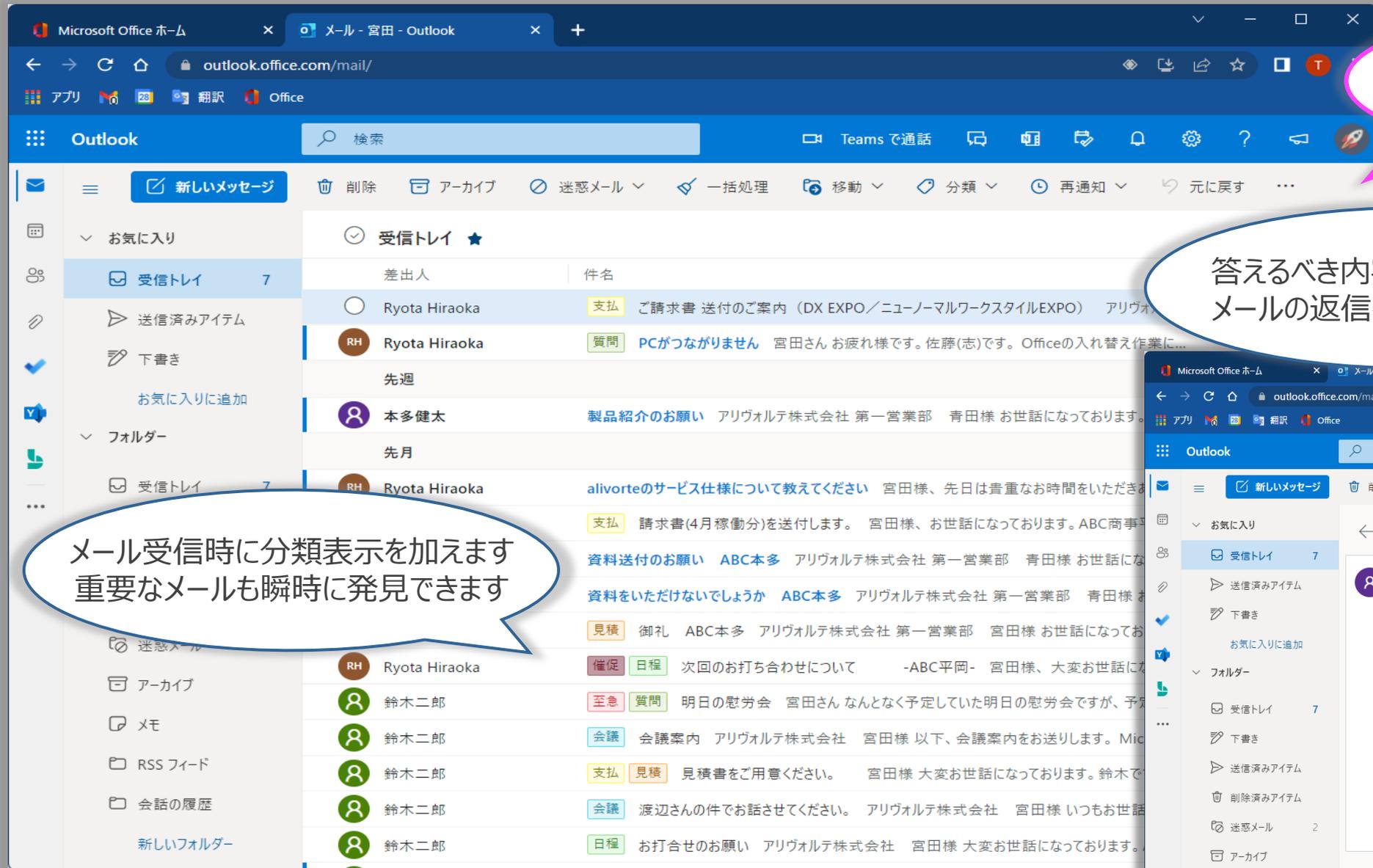


分類表示はメール返信後に消えます

メール受信時に分類表示を加えます
重要なメールも瞬時に発見できます



* alivortelはMicrosoft365(Outlook)だけでなく、Gmailにも対応しています。



* alivortelはMicrosoft365(Outlook)だけでなく、Gmailにも対応しています。

受信したメールが以下のラベル・分類表示に該当する場合、受信ボックスにアイコンが表示されます。

日程

日程調整に関するメールを受信した場合に表示されます。 ※オンライン会議の日程調整は『会議』が表示されます。

会議

オンライン会議の開催について記載されたメールに表示されます。

見積

お客様から見積のクエストがあった場合、または見積に関する質問があった場合などに表示されます。

支払

支払い期日の案内や請求書に関する問い合わせがあった場合に表示されます。

至急

受信したメール文章の内容を解釈し、至急対応(返信)すべきと判断した場合に表示されます。

質問

お客様から問い合わせを受けた場合に表示されます。

催促

お客様からメールへの返信や対応の催促を受けた場合に表示されます。

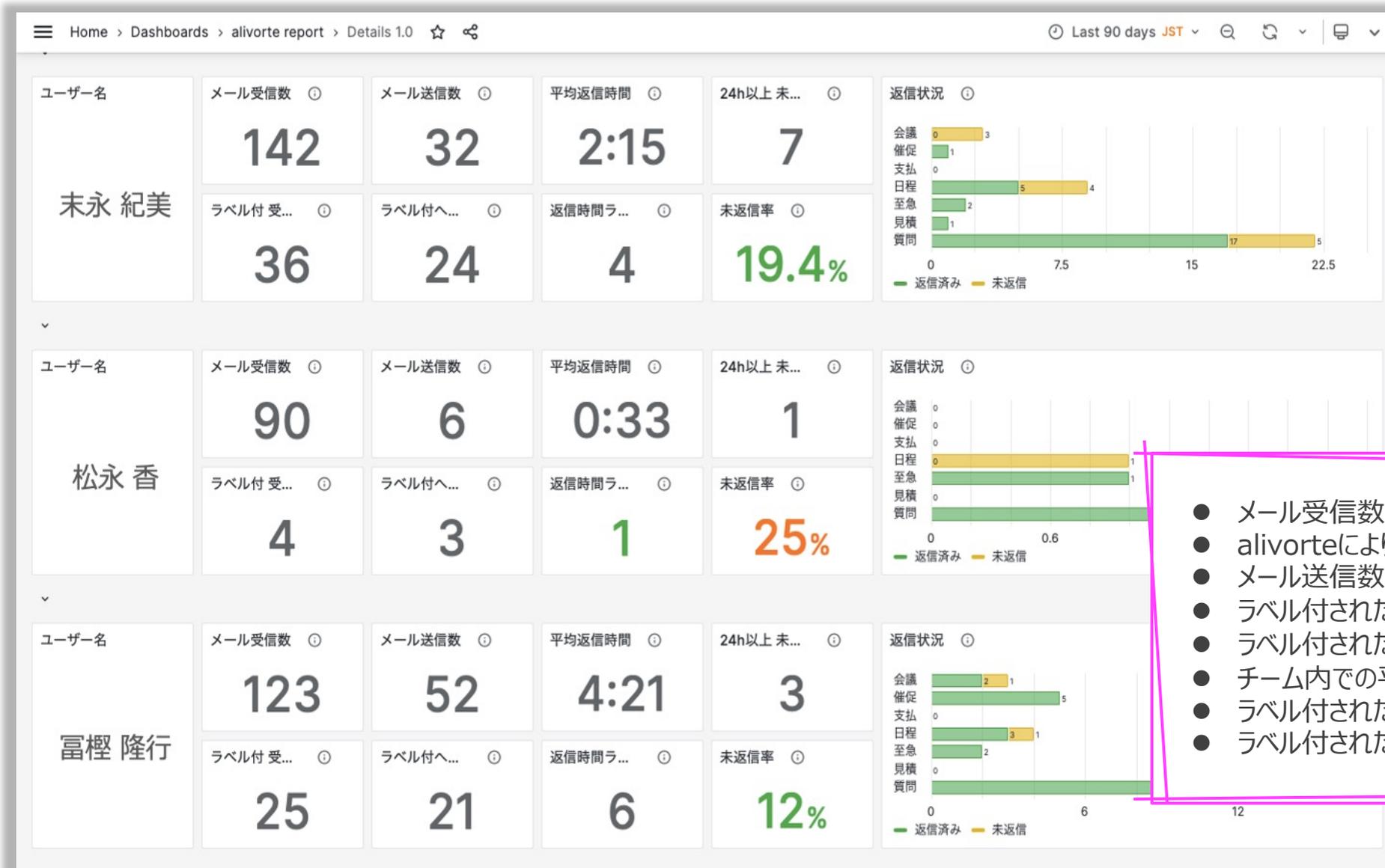
危険

フィッシングサイトURLが記載されたメールを受信した場合に表示されます。

現時点でご用意のない分類・ラベリング項目は、ユーザー様のご意見を基に開発を検討いたします。
ご意見やご要望がございましたら随時お申し付けください。

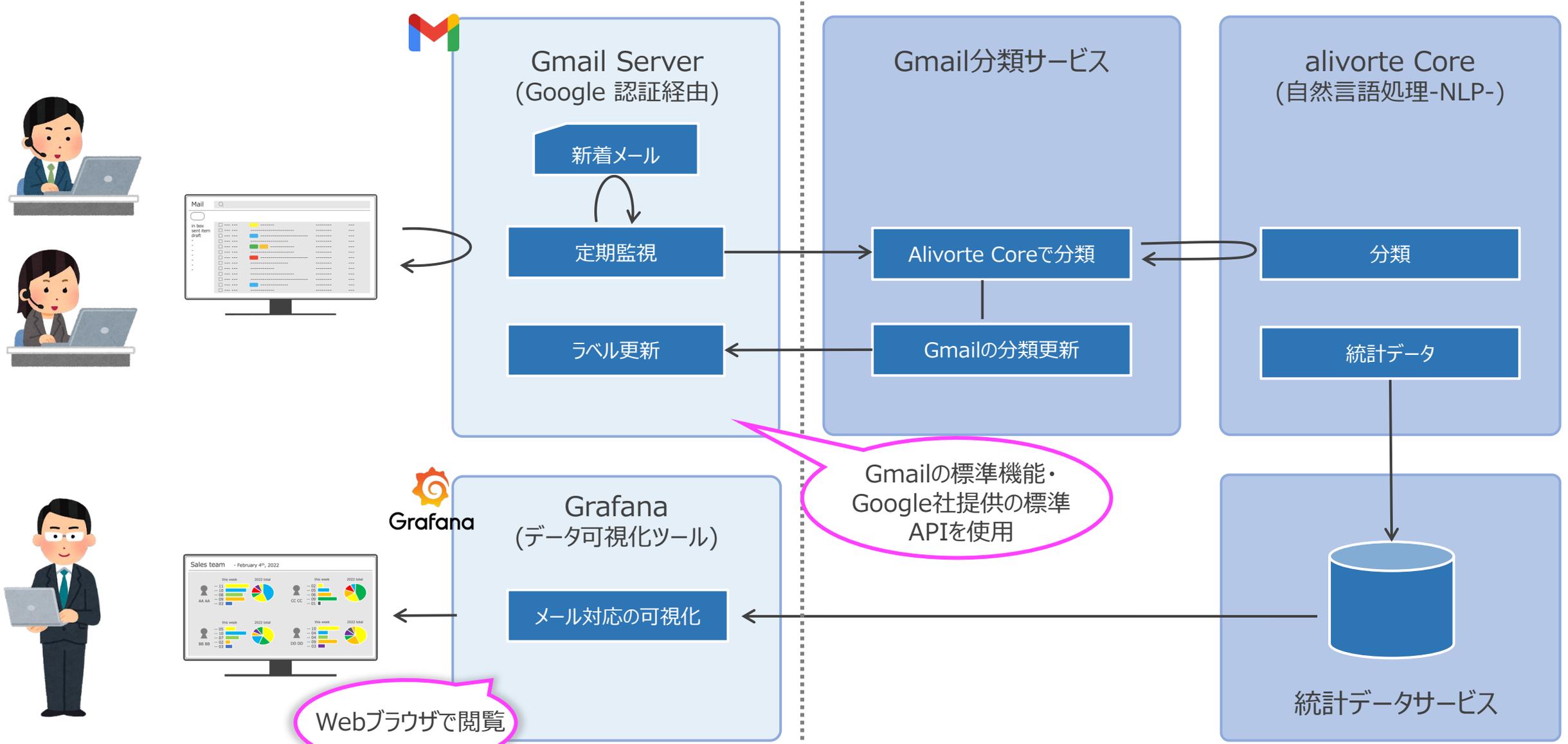
特長 2. メール対応状況を可視化

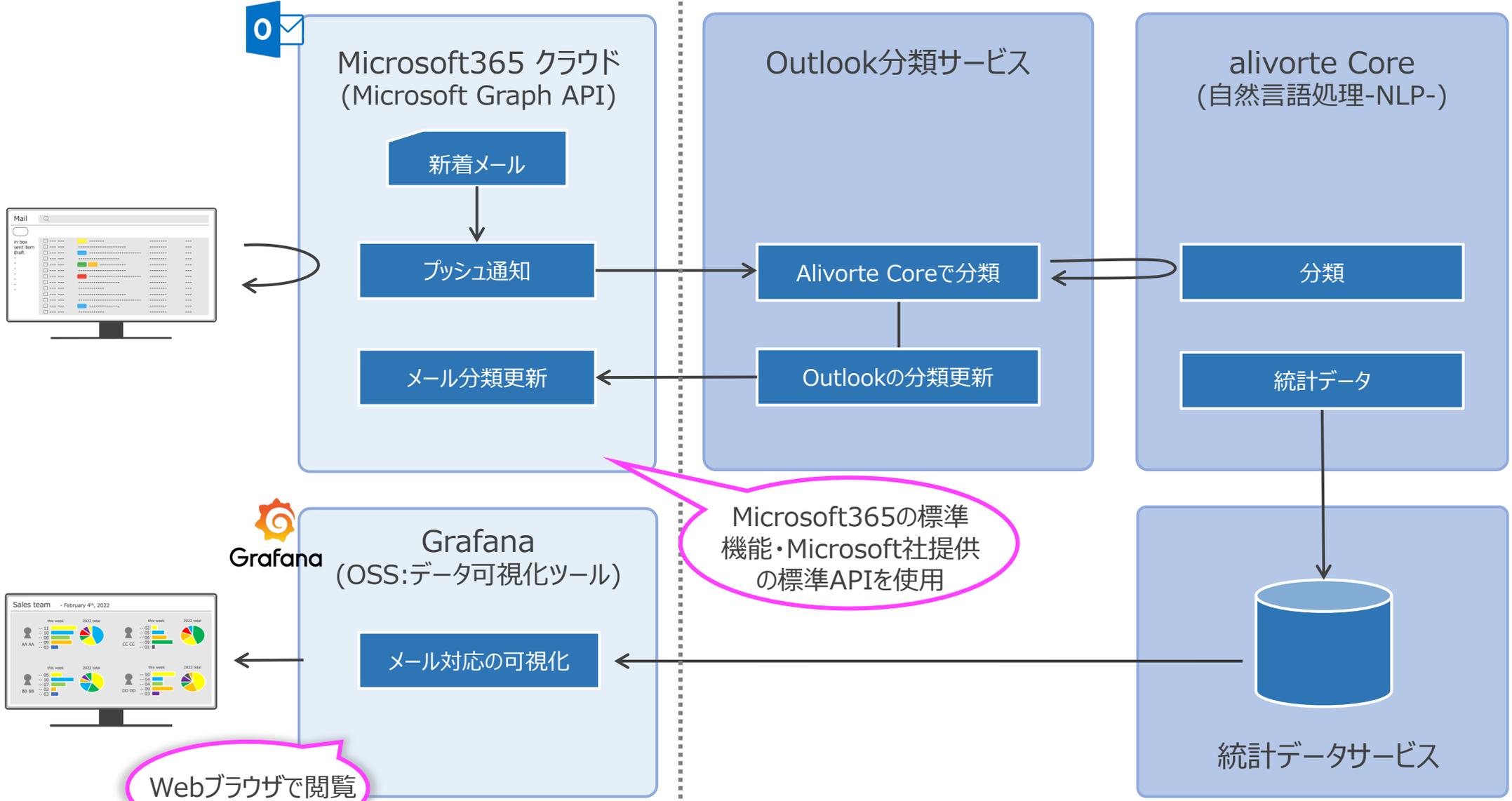
※ OSS(Grafana)を活用したレポート機能です



レポート内容

- メール受信数 (社外からのメール)
- alivorteによりラベル付されたメールの件数
- メール送信数
- ラベル付されたメールへの返信数
- ラベル付されたメールへの平均返信時間
- チーム内での平均返信時間の順位
- ラベル付されたメールへの24時間以上未返信の件数
- ラベル付されたメールへの未返信の割合





Webブラウザで閲覧

Microsoft365の標準機能・Microsoft社提供の標準APIを使用

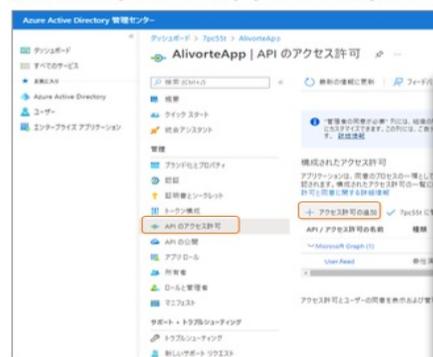
alivorte Coreでは、潜在的意味分析(LSA: Latent Semantic Analysis)を用いて文章の意味解釈をこなっています。そのため、学習データなしで文章の解釈が可能です。メールデータを収集する必要もなく、サーバーにデータを残すこともありません。

設定は簡単です。
クライアント毎に導入作業をしていただく必要はありません。

導入マニュアルも数ページ

2. alivorte アプリケーションへのアクセス許可の設定

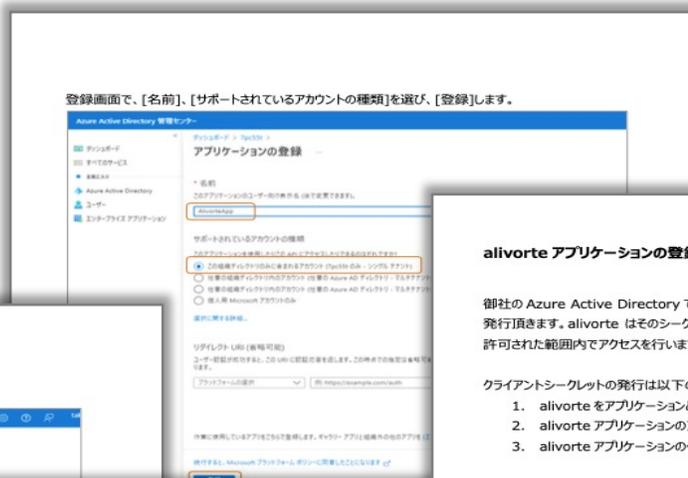
登録が完了したら、[APIのアクセス許可]→[アクセス許可の追加]をクリックします。



API アクセス許可の要求画面で、[Microsoft Graph]をクリックします。



登録画面で、[名前]、[サポートされているアカウントの種類]を選び、[登録]します。



次の画面で[アプリケーションの許可]を選び、[Mail.ReadWrite]権限を与えます。サーチフィールドに、「Mail.ReadWrite」と入力すると、Mail.ReadWrite がフィルターで見つけることができます。



alivorte アプリケーションの登録方法

御社の Azure Active Directory で、alivorte がアクセスするために使用するクライアントシークレットを発行頂きます。alivorte はそのシークレット値を使用して、御社の Microsoft 365 環境へアクセスし、許可された範囲内でアクセスを行います。

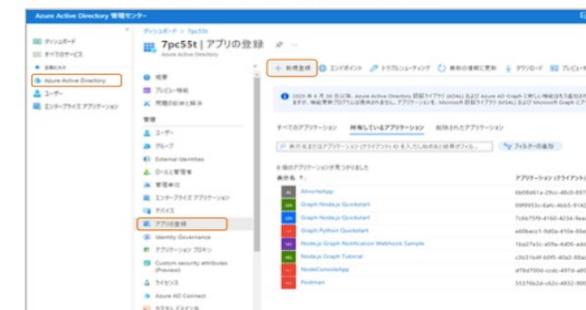
クライアントシークレットの発行は以下の流れとなります。

1. alivorte をアプリケーションとして登録する
2. alivorte アプリケーションのアクセス許可を設定する
3. alivorte アプリケーションのクライアントシークレットを生成する

1. alivorte アプリケーションの登録

<https://portal.azure.com/>へアクセスします。

[Azure Active Directory]→[アプリの登録]→[新規登録]と進みます。





Youtube および alivorteご紹介サイト(<https://www.alivorte.com>)にてサービスの概要を紹介する動画(1分33秒)を掲載しています。

2023年3月 PR TIMESを通じてニュースリリースを配信しました。

-日本最大級- DX実現のための総合展

DX EXPO

デジタルトランスフォーメーション **2023 SUMMER**

業務効率化 **働き方改革** **経営基盤強化** を実現

東京ビッグサイト 2023 **7.11** (火)-**7.13** (木)

後援

MIC 総務省 Ministry of Internal Affairs and Communications

デジタル庁 Digital Agency

東京都

JDX

AIPA AI-IT Promotion Association

一般社団法人日本AIネットワーク協会

EITAI
Technologies Inc.