

サービストレーナー 育成研修

株式会社メンタル・パワー・サポート



会社概要

株式会社メンタル・パワー・サポート



社名	株式会社メンタル・パワー・サポート
本社所在地	滋賀県大津市粟津町16-24エルミナ石山ビル102
設立	2006年12月
事業内容	

【研修事業】 階層別研修 (管理職研修 リーダー研修 新入社員研修 等)
ハラスメント研修 評価者研修 面接者研修 評価者研修
メンタルヘルス研修 顧客満足度向上研修
マナー研修 他

【経営コンサルタント事業】 人材育成 評価制度 組織改革
従業員面談サポート

【障がい者サポート】 自立訓練(生活訓練) 施設 福祉型専攻科こころベース
障がい者日中一時支援 こころステーション

【フリースクール】 不登校サポート ふりーすくーるからふる

【実践心理学NLP】 米国NLP協会認定校 NLP-SHIGA

【コーチングスクール】 ナチュラルコーチング

【カウンセリング】 個人カウンセリング・コーチング

研修 講演 メンタルサポート 実績

岡山看護協会様 和歌山看護協会様 洛和会ヘルスシステム様

農林水産省近畿農政局様 東近江市教育委員会様 県内社会福祉法人様

航空自衛隊(饗庭野分屯基地,経ヶ岬分屯基地,白山分屯基地,笠取山分屯基地)

長浜市教育委員会様 京都市様 京都府様 航空自衛隊様

草津市教育委員会様 法務局様 神戸社会福祉協議会様

医療機器メーカー様 大手自動車販売店様 大手輸入自動車販売店様

JA様 神戸某ホテル様 某有名私大関連会社様

介護事業者様 全国チェーン飲食店研修

全国チェーンアミューズメント企業研修 その他 多数

著書 『バイトだけでも営業できるマクドナルドの教え方』 こう書房

『認知症ケア』季刊誌 日総研出版 2016年春号～連載中

研修目的

1. 研修の目的

研修の目的は、サービストレーナー育成プログラムの構築と
サービストレーナーが効果的な指導者として活躍できるように準備する

目的1: サルビストレーナーに、高品質なカスタマーサービス提供のスキルと
知識を提供する。

目的2: サルビストレーナーがチームメンバーを指導し、彼らのスキル向上と
モチベーション維持に成功するためのツールを提供する。

目的3: サルビストレーナーが顧客満足度の向上とビジネス成果の向上に
貢献できるようにする。

トレーナー研修

トレーナー
基礎研修

育成に関わる
問題発見力

解決策を学ぶ

目指す成果

トレーナーの役割
の確認と目的

自店舗の
問題点の把握

問題解決のため
の実践

講師サポート

店舗訪問
現場確認

トレーナーとの
定期面談

解決策の
サポート

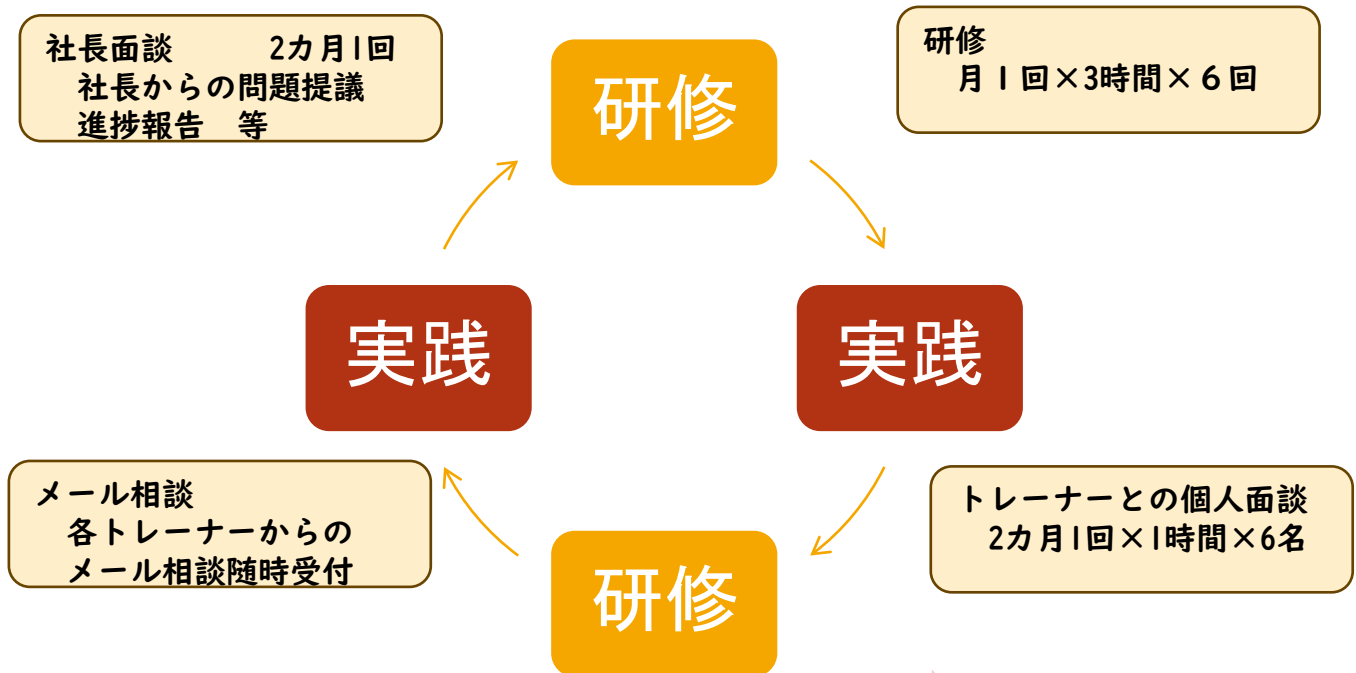
研修⇒実践 サイクル

座学研修で学んだことを実践することが重要です。

研修後 次回研修までの実践課題への取組をお願いします。

実践した結果 上手くいったことは繰り返し、
上手くいかないことは、改善策を考える

トレーナーが、考えたことを研修に持ち寄り参加者が考え
人材育成システム構築を目指していく



育成システムの
構築

育成スキル

モチベーション
を上げる