

JSaaS 利用規約

株式会社ライトアップ(以下、「当社」といいます。)は、利用者(以下、「会員」といいます。)が「JSaaS」(以下、「本サービス」といいます。)を円滑かつ適正にご利用いただくために遵守すべき事項として、利用規約(以下、「本規約」といいます。)を次の通り定めます。

第1条(定義)

1. 「JSaaS」とは、当社が運営する助成金・補助金申請支援サービス等のプラットフォームをいいます。
2. 「会員」とは、本規約に同意の上、第2条に基づく本サービスの会員登録を行った上で、本条第3項で規定する利用申込を行った者をいいます。また会員のうち、第7条に基づく本サービス利用料金を支払った者を「有料会員」、利用料金を支払わない者を「フリープラン会員」といいます。
3. 「利用申込」とは、前項の会員登録時における本サービスの利用の意思表示をいいます。
4. 「個別サービス利用規約」とは、本サービスに関連して当社が別途定める各種サービス(各種コンサルティングサービス、AIパッケージ構築支援・設定運用支援、AIバードコンサルティングサービス、ハチドリHR、フォーム営業システムその他当社が定めるサービス)の利用規約をいいます。個別サービス利用規約は、本規約(親規約)と一体となって適用され、本規約と個別サービス利用規約の定めが異なる場合には、当該個別サービスに関する範囲に限り、個別サービス利用規約が優先して適用されます。

第2条(会員登録)

1. 本サービスの会員登録は以下の通り行うものとします。
 - (1) 希望者は、当社所定の手続(Webサイト)にしたがって会員登録を行い、当社が当該登録の受付をします。
 - (2) 当社は、前号の登録内容に基づき、本サービスの会員登録希望者の審査および利用可否の判断をします。なお、当該判断は当社の裁量で行われるものとし、会員登録を希望する者は当該判断に対して一切の異議を申し立てることはできません。
 - (3) 会員登録が完了した時点で、本規約に基づく本サービスの利用契約が当社と会員との間に成立するものとします。ただし、個別サービスの利用については、当該個別サービス利用規約への同意および当社所定の申込みをもって、別途利用契約が成立するものとします。

第3条(利用期間・退会)

1. 本サービスの利用期間は、会員登録のあった日が属する月から1年間とします。なお、当該期間満了日までに当社所定の手続き(当社Webサイト)による退会の意思表示がない場合は、1年ごとの自動更新とします。
2. 無料クーポン等の使用により無料利用期間があった場合には、無料期間終了後から1年間とします。

第4条(会員限定コンテンツ)

1. 有料会員限定コンテンツは、次の通りとします。
 - (1) 公的支援制度の検索
 - (2) 公的支援制度に係る動画の視聴、資料等の閲覧とダウンロード
 - (3) 公的支援制度に係るオンライン個別相談の予約
 - (4) 本サービスの資料請求コーナーへの掲載:会員の自社商材やサービス情報(以下、「会員提供サービス」といいます。)
 - (5) 本サービスのJSaaSストアの利用
 - (6) 本サービスのAIノートの利用
 - (7) 本サービスのJSaaS会計の利用

- (8)本サービスのAIパッケージの利用
 - (9)本サービスのAIバードの利用
 - (10)本サービスの各種HRサービスの利用
 - (11)その他、本サービスのWebサイトで利用可能となる機能
2. フリープラン会員は、本条第1項に定める機能のうち、当社が別途定める範囲の機能を利用することができるものとします。
3. 会員限定で、メールによる情報提供を行います。不要の場合は、配信停止することができます。ただし、本サービス利用に関する重要なお知らせメールについては、配信停止することができません。
- (1)あらかじめ登録された経営情報に合わせた最適制度マッチングメール
 - (2)会員向けセミナー開催に関するメール
 - (3)会員限定コンテンツに関するメール
 - (4)その他、会員向けの情報提供メール

第5条(会員提供サービスの審査)

1. 第4条第1項第4号の会員提供サービスの内容および誘導先については、掲載ガイドライン等に従って当社所定の審査があります。この審査を通過しない場合、当該会員提供サービスは資料請求コーナーに掲載できません。
2. 審査を通過した後に会員提供サービスの内容または誘導先に変更が生じた場合には、再度当社所定の審査を経る必要があります。なお、当該審査は、会員提供サービスまたは誘導先の内容の適法性、安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害など、事実上または法律上の瑕疵がないことをなんら担保するものではありません。

第6条(会員提供サービスの掲載中止)

1. 当社は、会員提供サービスの内容および誘導先について掲載ガイドライン等に従って当社所定の審査をした後においても、(1)本規約に定める会員の保証義務または遵守事項の違反がある場合、または当該違反のおそれがあると当社の裁量により判断された場合、または(2)社会的要因により会員提供サービスの内容および誘導先を掲載することが当社の裁量において不適切とみなされる事情が発生した場合、当該会員提供サービスの掲載が開始された後においても、当社の裁量において、当社の故意または重過失による場合を除き、会員に対する債務不履行責任、損害賠償責任等の一切の法的責任を負うことなく、掲載された会員提供サービスの全部または一部の掲載を直ちに中止できるものとします。

第7条(利用料金等)

- 1. 本サービスの利用料金は、月額3,000円(税別)とします。
- 2. 本サービスを月の途中で申込された場合でも、利用料金は日割計算とせず、利用申込月の利用料金の1か月分が課金されるものとします。
- 3. 第4条第1項第4号に定める会員提供サービスに係る資料が請求された場合、資料請求1件につき、本サービス内で事前に定めた金額を会員にお支払いいただきます。
- 4. 会員は、第3条第1項の利用期間満了日までに当社所定の手続き(当社Webサイト)による退会申請をすることにより、いつでも任意に退会することができます。この退会申請時点において利用期間が残存する場合、会員は、退会と同時に残存期間分の利用料金を一括決済するものとします。この場合においても、第8条第4項に定めるとおり、既に支払われた利用料金等は返金されません。ただし、個別サービス利用規約において別途返金条件を定める場合は、当該定めが優先して適用されます。

第8条(支払い方法)

1. 会員は、利用料金を、当社の指定する方法(クレジットカード決済)により、当社が定めた支払期日までに支払うものとします。(引き落とし日は、会員の契約するクレジットカード会社によって異なります。)
2. 第7条第3項に定める料金は、資料請求が1件発生するごとに会員の契約するクレジットカードで決済いただきます。
3. 当社は、会員が利用料金等その他、本規約に基づく金銭の支払を遅延した場合、支払期日の翌日より実際の支払日までの日数に応じ、当該未払いの金銭に対し、年利14.6%を乗じた金額を、遅延損害金として会員に請求することができるものとします。また、当該未払いの金銭の回収に要した費用(合理的な弁護士費用も含む)については、会員が負担するものとします。
4. 一度支払われた利用料金等については、当社側に故意・重過失がない限り、申込の取消、無効、利用資格の剥奪等、理由の如何を問わず、返金されないものとします。

第9条(代理店)

1. 本サービスの有料会員は、以下に定める当社指定のサービス(以下、「代理店対象サービス」といいます。)について、これらの紹介及び申込みの勧誘(以下、「代理店活動」といいます。)を行うことができます。
 1. AI活用研修(<https://www.jmatch.jp/ai/>)
 2. ECサイト構築(<https://ec.ithojo.jp/>)
 3. ライトアップのAI開発(<https://ai.writeup.co.jp/>)
 4. 各補助金の申請支援
 5. JSaaSストア(JSaaSストアへの商品掲載及びJSaaSストア商品の利用申し込み)
2. 前項に定める代理店活動にあたって、有料会員は当社の指示する販売方法、販売価格等に従い、実施するものとします。
3. 有料会員の代理店活動によって発生した代理店対象サービスにかかる売上、販売件数、資料請求受付件数など、その他当社が規定する成果に応じて、当社は有料会員に対して報酬(以下「成果報酬」といいます。)を支払います。
4. 前項の成果報酬は、当社所定の方法で支払われるものとします。
5. 有料会員は、当社に事前に承諾を得ることなく、代理店活動に関する業務を第三者に委任し、または請け負わせてはならないものとします。

第10条(本規約の変更)

1. 当社は、民法第548条の4の規定に基づいて、会員の下承を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの利用条件は、変更後の利用規約によります。
2. 本規約を変更した場合、当社Webサイトで告知するものとします。
3. 本規約の変更の効力は、当社が別途定める場合を除いて、当社Webサイトに掲載された時点より生じるものとします。
4. 個別サービス利用規約の変更については、当該個別サービス利用規約の定めに従うものとします。

第11条(契約解除)

1. 当社は、会員が以下のいずれかに該当したときは、催告および自己の債務の履行の提供をしないで直ちに本サービスの利用登録の取消し、利用資格の剥奪、または本規約に基づく契約の全部または一部を解除することができます。なお、この場合でも当社は会員に対して損害賠償の請求ができるものとします。
 - (1) 本規約の1つにでも違反したとき
 - (2) 本規約に基づき発生する当社に対する債務の全部または一部の支払いを怠り、その支払期限を1か月以上経過しても遅滞額の全部を支払わないとき
 - (3) 監督官庁から営業停止または営業免許もしくは営業登録の取消等の処分を受けたとき
 - (4) 差押え、仮差押え、仮処分、強制執行、担保権の実行としての競売、租税滞納処分その他こ

れらに準じる手続きが開始されたとき

- (5) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の手続開始等の申立てがなされたとき
- (6) 自ら振り出し、または引き受けた手形もしくは小切手が1回でも不渡りとなったとき、または支払停止状態に至ったとき
- (7) 合併による消滅、資本の減少、営業の廃止・変更または解散決議がなされたとき
- (8) その他、支払能力の不安または背信的行為の存在等、本サービスを提供することが著しく困難な事情が生じたと当社が認めたとき

第12条(通知義務)

1. 会員は、以下の事由が生じたときは、遅滞なく、当社に対し当社所定の方法(当社Webサイト)により通知するものとします。
 - (1) 氏名、商号、電話番号またはメールアドレスに変更があったとき
 - (2) その他会員が当社に届け出た事項について変更が生じたとき
2. 会員が本条第1項各号の通知を怠ったことにより、会員に何らかの不利益が発生しても当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 会員が本条第1項の通知を怠ったため、当社からなされた本サービスに関する通知が延着または到着しなかった場合は、当該通知は通常到達するべきときに到達したとみなすものとします。

第13条(禁止行為)

1. 当社は、会員が次の各号の一つに該当するに至った場合、何等催告を要することなく、直ちに当該会員の利用資格を剥奪することができるものとします。
 - (1) 会員が、破産手続、民事再生手続、会社更生手続、特別清算その他これらに類する倒産手続等の開始の申立を行い、若しくはそれらの申立を受けたとき
 - (2) 会員が、当社へ利用料金、その他本サービスの利用に基づき発生する料金を支払わないとき
 - (3) 本規約のいずれかに違反したとき
 - (4) その他前三項に準ずる重大な事由が生じたとき
2. 会員は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 法令または公序良俗に違反する行為
 - (2) 本サービスの運営を妨害する行為
 - (3) 本サービスで提供されるコンテンツ(テキスト、画像、動画、ソフトウェア、データベース、設定ファイル等)を当社の事前の書面による承諾なしに、複製、改変、販売、再配布、譲渡、公衆送信、貸与、翻案、二次利用する行為
 - (4) 当社または本サービスに関する著作権、商標権、その他の知的財産権を侵害する行為
 - (5) その他、当社が不適切と判断する行為

第14条(反社会的勢力排除)

1. 会員は、自ら暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 会員は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを確

約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言辞または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または業務を妨害する行為
3. 当社は、会員が本条第1項および第2項に違反した場合、催告その他何らかの手続を要することなく、直ちに会員の利用資格を剥奪することができるものとします。
4. 前項に定める解除は、当社から会員に対する損害賠償請求を妨げないものとします。
5. 本条第3項に基づき本サービスの利用を解除された場合、会員および会員に係る当該法人は、当社に対し、本サービス利用の解除を理由として損害賠償その他何らの請求をすることができないものとします。

第15条(不可抗力)

1. 天変地異、法令およびこれに準ずる規則の改廃・制定、公権力による処分・命令、公共交通機関の遅延等、通信回線の事故、伝染病等の疾病その他当社の合理的支配が及ばない事由の不可抗力を原因として、会員へ本サービスの提供ができなくなった場合、これにより会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第16条(公的支援制度の確認)

1. 会員は、本サービスで知り得た公的支援制度の内容について、自らもその内容を十分確認するものとします。
2. 本サービスで当社より紹介された公的支援制度の内容について、これに誤りがあった場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。

第17条(AIノートの内容確認)

1. 本サービスのAIノートは生成AIを使用して情報、アドバイス、推奨事項等を行うものであり、その正確性、適用可能性、完全性、適時性、会員の利用目的への適合性等を保証するものではありません。
2. 会員は、本サービスのAIノートの内容について、その正確性や適用可能性等を自己の責任で確認し、判断した上で、これを利用するものとします。また、当社は会員によるこの利用から生じた会員の一切の損害について、責任を負わないものとします。

第18条(本サービスの提供の休止)

1. 当社は、下記の事項に該当する場合には、会員に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を休止できるものとします。
- (1) システムの不具合により、十分なサービスを提供することができないと当社が判断した場合
 - (2) 火災、停電、天変地異、法令およびこれに準ずる規則の改廃・制定、公権力による処分・命令、その他当社の合理的支配が及ばない事由等不可抗力を原因として、本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 通信事業者が電気通信サービスを中断あるいは中止し、電気通信サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が運営上休止する必要があると認めた場合
2. 当社が前項の規定に従い本サービスの提供を休止し、会員が本サービスを全く利用できない期間が連続して30日を超えた場合は、当社は、休止した事由が止んだ翌月における会員の利用料金の支払を免除します。

第19条(本サービスの提供の終了)

1. 当社は、会員に対し、事前に通知することによって、本サービスの全部または一部の提供を終了することができるものとします。
2. 当社は、当社が前項の規定に従い本サービスの提供を終了する場合、第3項で定める本サービスの提供終了の翌月から契約期間満了までの利用料金の支払を免除します。
3. 当社が本条第1項の規定に従い本サービスの提供を終了する場合、同条同項で定める通知がなされた日が属する月の翌月末日をもって、本サービスの提供は終了するものとします。

第20条(損害賠償)

1. 会員は、本サービスの利用に際し、もっぱら自己の責に帰すべき事由により、他の会員および第三者に損害を与えた場合には、自らの費用と責任において解決にあたるものとし、当社には一切迷惑をかけないものとします。
2. 当社は、自らの責めに帰すべき事由により、会員に損害(現実生じた通常かつ直接の損害に限り、逸失利益および弁護士費用を含まない。)を与えた場合には、会員に対し損害を賠償するものとします。ただし、損害賠償金額の上限は、損害事由が発生した時点における会員が当社に対して支払済みの金額の1年分を上限とします。ただし、個別サービス利用規約において別途損害賠償責任の定めがある場合には、当該個別サービス利用規約の定めが優先して適用されます。

第21条(個人情報)

1. 当社は、本サービスの申込または利用等を通じて当社が知り得た会員の個人情報(以下「個人情報」といいます。)について、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
2. 会員は、会員の個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
 - (1) 会員より依頼を受けた各種サービスを当該会員に対して提供するため
 - (2) 本サービスの運営上必要な事項を登録会員に知らせるため
 - (3) 本サービスその他当社の商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
 - (4) 本サービスの利用状況や会員の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
 - (5) 当社が提供する関連サービスや商品の情報を提供するため
3. 当社は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先に会員の個人情報を取り扱わせることがあり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。
4. 前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は会員の個人情報を第三者に開示・提供することがあります。
 - (1) 会員または公共の安全を守るために緊急の必要がある場合
 - (2) 裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分、または法令により開示が必要とされる場合
 - (3) 当社が本サービスの運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合

第22条(協議事項)

1. 本規約の解釈に疑義が生じ、または本規約に定めのない事由が生じたときは、当社および会員は、誠実に協議の上、解決するものとします。

第23条(準拠法等)

1. 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。
2. 本規約に関し裁判上の紛争が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【付則】

2021年10月11日 制定
2021年11月1日 改定
2022年2月14日 改定
2022年6月28日 改定
2022年7月21日 改定
2022年11月21日 改定
2023年1月31日 改定
2024年3月8日 改定
2024年7月8日 改定
2025年3月20日 改定
2025年5月27日 改定
2026年1月27日 改定

以上

AIパッケージ構築支援・設定運用支援利用規約

本規約は、JSaaS利用規約(以下「親規約」といいます。)と一体となって適用されるものであり、親規約と本規約をあわせて本サービスに関する利用条件を定めるものです。親規約と本規約の定めが異なる場合には、本規約の定めが優先して適用されます。なお、親規約で定義された用語は、本規約においても同義で用いるものとします。

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社ライトアップ(以下「当社」といいます。)より提供されるサービス(第1条に定め、以下「本サービス」といいます。)を利用する利用者(以下「利用者」といいます。)が本サービスの利用に際して遵守すべき事項を定めたものです。本サービスの利用の際には、本規約が適用されますので、申込の前に必ずご確認ください。

第1条(適用範囲)

本規約は、利用者が当社に申込を行い、当社が提供する以下のサービスに適用されます。

1. AIパッケージ(AIシステムの受託開発)
2. AIツール運用代行(上記システムの設定代行、運用代行、問い合わせ対応等)

第2条(利用料金および支払い条件)

1. 利用料金および支払い条件は、当社指定の利用申込書(以下、「申込書」といいます。)に記載するものとします。利用者は、申込書に定められた方法および期日に従って支払いを行うものとします。なお、振込の場合の振込手数料は利用者が負担します。
2. 前項に基づき支払われた利用料金等については、当社側に故意・重過失がない限り、申込の取消、無効、利用資格の剥奪等、理由の如何を問わず、返金されないものとします。

第3条(利用期間)

本サービスの利用期間は、申込書に記載の期間とします。

第4条(免責事項)

1. 当社は、第三者が提供するAIシステム、API、クラウドサービスその他外部サービスの仕様変更、提供停止、精度変動または仕様上の制約等により生じた動作不具合や損害について、一切の補償や賠償を行いません。
2. 当社は、天災地変、通信回線の障害、その他当社の責によらない事由により生じた損害について、一切の責任を負いません。

第5条(利用者ID等)

1. 利用者は、本サービス申込みの際に得た利用者ID(メールアドレス)および当該利用者IDにかかるパスワード(以下併せて「利用者ID等」といいます。)を自己の責任において厳重に管理するものとし、利用者ID等を用いてなされた一切の行為についてその責任を負います。
2. 利用者は、利用者以外の第三者に利用者ID等を貸与するなどして本サービスを利用させてはいけません。

第6条(権利の帰属)

本サービスを通じて開発された成果物(プログラム、設定内容、仕様書、ドキュメントその他一切の成果を含みます。)に関する知的財産権は、利用者と当社間で別途書面による合意がある場合を除き、当社または正当な権利を有する第三者に帰属するものとします。

第7条(反社会的勢力排除)

1. 利用者は、自ら暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会標榜ゴロまたは特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- (4) 暴力団員等に資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一つでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言辞または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

3. 当社は、利用者が本条第1項および第2項に違反した場合、催告その他何らかの手續を要することなく、直ちに利用者の利用資格を剥奪することができるものとします。

4. 前項に定める解除は、当社から利用者に対する損害賠償請求を妨げないものとします。

5. 本条第3項に基づき本サービスの利用資格を剥奪された場合、利用者は、当社に対し、これを理由として損害賠償その他何らの請求をすることができないものとします。

第8条(契約解除)

1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当したときは、催告その他何らかの手續を要することなく、直ちに本サービスの契約の全部または一部を解除することができるものとします。なお、この解除は、当社が損害を被った場合の利用者に対する損害賠償請求を妨げないものとします。

- (1) 本規約の1つにでも違反したとき
- (2) 本規約に基づき発生する当社に対する債務の全部または一部の支払いを怠り、その支払期限を1か月以上経過しても支払わないとき
- (3) 監督官庁から営業停止または営業免許もしくは営業登録の取消等の処分を受けたとき
- (4) 差押え、仮差押え、仮処分、強制執行、担保権の実行としての競売、租税滞納処分その他これらに準ずる手続きが開始されたとき
- (5) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の手続き開始等の申立てがなされたとき
- (6) 自ら振り出し、または引き受けた手形または小切手が1回でも不渡りとなったとき、または支払停止状態に至ったとき
- (7) 合併による消滅、資本の減少、営業の廃止・変更または解散決議がなされたとき
- (8) 支払能力の不安または背信的行為の存在、その他本サービスを提供することが困難であると当社が認めたとき

2. 本条に基づき契約が解除された後も、第6条(権利の帰属)、第9条(個人情報)、第10条(損害賠償)および第12条(準拠法等)の規定は有効に存続するものとします。

第9条(個人情報)

1. 当社は、本サービスの申込または利用等を通じて当社が知り得た利用者の個人情報(以下「個人情報」といいます。)について、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。

2. 利用者は、利用者の個人情報を当社が次の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。

(1) 本サービスの利用状況や利用者の属性等に応じた新たなサービスを開発するため

(2) 当社が提供する関連サービスや商品の情報を利用者へ提供するため

3. 当社は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先に利用者の個人情報を取り扱わせることがあり、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。

4. 前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は利用者の個人情報を第三者に開示・提供することがあります。

(1) 利用者、他の利用者、または公共の安全を守るために緊急の必要がある場合

(2) 裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分、または法令により開示が必要とされる場合

(3) 当社が本サービスの運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合

第10条(損害賠償)

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、自己の責に帰すべき事由により、当社に損害を与えた場合には、当社が被った一切の損害を賠償するものとします。

2. 利用者は、本サービスの利用に際し、自己の責に帰すべき事由により、他の利用者および第三者に損害を与えた場合には、自らの費用と責任において解決にあたるものとし、当社には一切迷惑をかけないものとします。

3. 当社は、当社の責に帰すべき事由(故意または重過失を除く)により、利用者に損害を与えた場合には、利用者に対し、現実生じた通常かつ直接の損害(逸失利益および弁護士費用を含まない。)を賠償するものとします。なお、この場合の損害賠償金額の上限は、当該時点から起算して1年以内に利用者から支払われた利用料金等の総額を上限とします。

第11条(本規約の変更)

運営上の必要がある場合には、本規約を変更することがあります。この場合の変更手続および効力発生時期については、親規約に定める規約変更の手続および趣旨に従うものとします。

第12条(準拠法等)

1. 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。

2. 本規約に関し裁判上の紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

AIバードコンサルティングサービス利用規約

本規約は、JSaaS利用規約(以下「親規約」といいます。)と一体となって適用されるものであり、親規約と本規約をあわせて本サービスに関する利用条件を定めるものです。親規約と本規約の定めが異なる場合には、本規約の定めが優先して適用されます。なお、親規約で定義された用語は、本規約においても同義で用いるものとします。

この利用規約(以下「本規約」といいます。)には、株式会社ライトアップ(以下「当社」といいます。)が提供するAI関連業務コンサルティングサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件、および当社と本サービスを利用される皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただく必要があります。

第1条(定義)

1. 本規約で使用する用語の定義は、以下の通りとします。

- (1)「利用者」とは、本規約第3条に基づいて、本サービスの利用者としての登録がなされた法人をいいます。
- (2)「登録申請者」とは、本サービスの利用を希望し、本規約第3条に基づいて本サービスの利用者としての登録を申請した法人をいいます。
- (3)「AIバード」とは、当社が利用者に紹介する、主にAI関連業務についてコンサルティングを行う者をいいます。

第2条(適用)

1. 本規約は、当社と利用者との間の、本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が本サービスに関し、本規約に関連して個別規定を定めた場合、その個別規定は本規約の一部を構成します。本規約と個別規定の内容が異なる場合には、個別規定を優先するものとします。

第3条(登録)

1. 登録申請者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、登録申請者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の利用者としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、本規約に基づく本サービスの利用契約が利用者と当社との間に成立し、利用者は本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録情報の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれに準ずる者またはその構成員を意味します。以下同じ)である、または反社会的勢力等と何らかの交流、関与を行っている当社が判断した場合
 - (3) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (4) 本規約第9条に定める措置を受けたことがある場合
 - (5) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第4条(登録情報の変更)

1. 利用者は、登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により、変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第5条(本サービスの内容)

1. 本サービスの内容は、次の通りとします。なお、仕様等については、申込書等にて記載される通りとします。

(1) 利用者の業務効率化に向けたコンサルティング。

(2) AIツールの提案または作成。

(3) その他の双方合意した役務。

2. 当社は、前項に定める業務を遂行するAIバードを利用者に紹介します。利用者は、当社の指定する方法に従い、AIバードとの面談(30分程度)を実施し、適切なAIバードを選定するものとします。

3. 利用者は、AIバードの変更を希望する場合、当社に対して変更依頼を行うことができます。なお、この変更前に利用者が利用した本サービスの利用料(その他当該利用に伴い発生した費用があれば、当該費用を含みます。)についても、利用者が負担するものとします。

4. 利用者は、AIバードに対し、主にAI関連業務のコンサルティング業務に関する指示を直接行うものとし、この業務内容、業務遂行方法等の詳細については、両当事者間でこれらを決定するものとします。ただし、その際、業務遂行における時間超過のリスクを防止するため、利用者は業務の内容とともに、業務を遂行する時間を設定するものとします。例えば、「リサーチ業務を1時間で実施する」など、明確な業務と具体的な時間枠を明示したうえで、AIバードに対し当該指示を行う必要があります。当社は、利用者とAIバードとの間で行われる業務指示、業務内容、業務遂行方法等について、一切の責任を負わないものとします。

第6条(利用期間)

1. 本サービスの利用契約に基づく役務提供期間は、申込書に記載される通りとします。

第7条(利用料)

1. 利用者は、申込書に記載した本サービスの利用料を、当社が定める方法で支払うものとします。なお、月額最低利用料は3万円(税別)とします。

2. 利用者は、別途当社所定の方法で、本サービスの利用料の月額利用上限額を設定することができるものとします。

3. 利用期間途中で、利用者の都合により解約した場合、または本サービスの利用を中止した場合でも、利用者の支払った利用料は返金されません。

第8条(本サービスの停止等)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューターシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2) コンピューターシステム、通信回線等が事故により停止した場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止または中断を必要とした場合

2. 当社は、本条に基づく措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第9条(登録抹消等)

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知、催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し、または利用者の登録を抹消、もしくは本サービス

の利用契約を解除することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 当社が定める日までに本規約第7条の利用料を支払わない場合
 - (3) 本規約第3条第4項各号に該当する場合
 - (4) 電子メール、郵便、電話等による連絡がとれない場合
 - (5) その他、当社が本サービスの利用、利用者としての登録、本サービスの利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。
3. 本条により利用者登録が抹消された場合、または本サービスの利用契約が解除された場合においても、利用者の支払った利用料は返金されません。

第10条(解約)

1. 利用者は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスの利用契約を解約し、利用者としての登録を抹消することができます。なお、この解約通知は、解約希望日の30日前までに行う必要があります。
2. 第12条(免責および非保証)、第13条(損害賠償責任)、第14条(個人情報等の取り扱い)、第16条(譲渡等の禁止)および第18条(準拠法および裁判管轄)の規定は有効に存続するものとします。

第11条(本サービスの内容の変更、廃止)

1. 当社は、当社または本サービスの運営管理上の都合により、本サービスの内容を変更し、または本サービスの全部または一部を廃止することができます。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第12条(免責および非保証)

1. 当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、当社による本サービスの変更、提供の中断、廃止、利用者の登録の抹消、または本サービスの利用による利用者の機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関して利用者が被った損害について、賠償する責任を一切負わないものとします。
2. 本サービスに関連し、利用者と他の利用者または第三者との間で紛争が生じた場合については、当社は一切責任を負いません。
3. 利用者とAIバード間の紛争、トラブル等について、当社は一切責任を負いません。
4. 利用者は、本サービスを通じてのみ、AIバードとの間で本規約の定めに従いコンサルティング業務に関する取引を行うことができるものとし、当社より事前の承諾を得ることなく、本サービスに関連する業務と同一または類似の業務について本サービスを介さずAIバードと直接取引を行ってはならないものとします。
5. 前項の規定にかかわらず、当社の事前承諾を得て利用者がAIバードを採用する場合(本サービスを介さずAIバードとの間で直接取引を行う場合)、当社に対して、所定の紹介報酬(当社がAIバードの職務内容、市場相場等を踏まえ合理的に算定した想定年収の35%)を支払うことで、採用することができるものとします。
6. 当社は、本サービスの提供について、利用者に対し、次のことを保証しません。
 - (1) 本サービスの利用によって一定数以上の成果、利用者の事業における集客、売上、有益な機会等が必ず得られること。
 - (2) その他、利用者の特定の目的への適合性。

第13条(損害賠償責任)

1. 利用者による本サービスの利用に関連して、当社または第三者に損害が生じた場合、利用者は当該損害を賠償する責任を負うものとします。
2. 当社は、本サービスの提供に関し、当社の故意または重過失による場合を除き、いかなる損害についても賠償責任を負わないものとします。
3. 当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合、その損害賠償額は、当該損害が発生した時点において利用者が当社に既に支払った直近12か月間の本サービスに関する利用料の総額を上限とします。

第14条(個人情報等の取り扱い)

1. 当社による利用者の個人情報の取扱いは、当社の「個人情報保護方針」に基づいて行うものとし、利用者は、これに同意するものとします。
2. 当社は、利用者が当社に提供した個人情報を含む登録情報等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で利用・公開することができるものとし、利用者は、これに異議を唱えないものとします。

第15条(規約の変更等)

運営上の必要がある場合には、本規約を変更することがあります。この場合の変更手続および効力発生時期については、親規約に定める規約変更の手続および趣旨に従うものとします。

第16条(譲渡等の禁止)

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位ならびに本規約から生じる権利および義務を第三者に譲渡または担保設定等できません。

第17条(連絡、通知)

1. 本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知、および当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第18条(準拠法および裁判管轄)

1. 本規約および本サービスに関連する個別規定は、日本法に準拠し解釈されるものとします。
2. 本規約または本サービスに関し、当社と利用者との間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

会員管理画面 利用規約（J コンサルティング年間サポートプラン）

株式会社ライトアップ（以下、「当社」といいます。）は、当社のサービス契約（以下、「原契約」といいます。）を締結したお客様（以下、「会員」といいます。）が、当社が提供する会員管理画面（以下、「本管理画面」といいます。）を円滑かつ適正にご利用いただくために遵守すべき事項として、利用規約（以下、「本規約」といいます。）を次の通り定めます。

第1条（定義）

1. 「本管理画面」とは、当社が運営し、会員に対してつどメール等で情報共有している内容その他当社が指定する情報を閲覧・確認できる会員限定のウェブサイトを行います。
2. 「会員」とは、原契約を締結し、本規約に同意の上、当社から提供されたログイン ID およびパスワードを用いて本管理画面を利用する者をいいます。

第2条（利用資格・アカウント管理）

1. 本管理画面は、原契約が有効に存続している会員に限り利用できるものとします。
2. 当社は、会員に対し、本管理画面にログインするための ID およびパスワード（以下、「アカウント情報」といいます。）を発行します。
3. 会員は、自己の責任においてアカウント情報を厳重に管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
4. アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。また、会員のアカウント情報を用いて行われた行為は、すべて当該会員自身の行為とみなします。ただし、当社の故意または重大な過失により会員のアカウント情報が漏洩した場合は、第 11 条第 2 項ただし書の定めに従うものとします。
5. 本管理画面は、事業者（法人、および事業として又は事業のために原契約を締結した個人をいいます。）である会員のみを対象として提供されるものとします。

第3条（利用期間）

1. 本管理画面の利用期間は、原契約の有効期間に準じるものとします。
2. 理由の如何を問わず、原契約が終了した場合（解約、解除、期間満了など）、本管理画面の利用資格も同時に自動的に消滅するものとし、会員は以後、本管理画面にログインすることはできないものとします。

第4条（利用料金）

1. 本管理画面の利用料金は無料とし、追加料金は発生しないものとします。

第5条（本管理画面の変更・終了）

1. 当社は、当社の裁量により、本管理画面の仕様、デザイン、機能の全部または一部をいつでも変更または追加することができるものとします。
2. 当社は、当社の判断により、30 日以上前に会員への告知を行ったうえで、本管理画面の提供を終了することができるものとします。
3. 前項の場合、当社は、原契約に基づく情報提供について、メール等の代替手段により継

続するものとし、本管理画面の提供終了は原契約上の当社の義務に影響を及ぼさないものとします。

第6条（本規約の変更）

1. 当社は、民法第548条の4の規定に基づいて、会員の下承を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、本管理画面の利用条件は、変更後の本規約によります。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の規約の内容および効力発生時期を、効力発生日の30日前までに、本管理画面上、当社 Web サイト等または電子メールにより告知するものとします。
3. 変更後の規約は、前項の告知において定めた効力発生時期より効力を生じるものとします。

第7条（禁止行為）

1. 会員は、本管理画面を利用するにあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 法令または公序良俗に違反する行為
 - (2) 本管理画面の運営または当社のシステムを妨害する行為（不正アクセス、スクレイピング、過度な負荷をかける行為等）
 - (3) 本管理画面で提供されるコンテンツ（テキスト、データ、画像等）を、当社の事前の書面による承諾なしに、複製、改変、販売、再配布、第三者へ開示・漏洩する行為
 - (4) 当社または第三者の知的財産権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為
 - (5) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

第8条（知的財産権）

1. 本管理画面および本管理画面を通じて提供されるコンテンツに関する著作権、商標権その他一切の知的財産権は、当社または当社にライセンスを許諾した正当な権利者に帰属します。本規約に基づく利用は、利用に必要な範囲を超えるいかなる知的財産権の移転・許諾も意味しません。

第9条（利用停止およびアカウント削除）

1. 当社は、会員が以下のいずれかに該当したときは、何らの催告を要することなく直ちに本管理画面の利用を停止し、またはアカウントを削除することができます。
 - (1) 原契約に違反したとき、または原契約に基づき発生する当社に対する債務の支払いを怠ったとき
 - (2) 本規約の条項のいずれかに違反したとき
 - (3) その他、当社が会員として不適切と判断したとき
2. 前項の措置により会員に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第10条（不可抗力および免責事項）

1. 当社は、本管理画面で提供される情報の正確性、完全性、最新性、特定の目的への適合性その他一切の事項について、いかなる保証も行いません。
2. 当社は、以下の事由により本管理画面の提供が遅延、中断、または中止となった場合、

これにより会員に生じた損害について一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失に起因する場合は、第 11 条第 2 項ただし書の定めに従うものとします。

- (1) システムの定期メンテナンスまたは緊急メンテナンスを行う場合
- (2) 火災、停電、天変地異、通信回線の事故、サイバー攻撃等の不可抗力による場合
- (3) その他、当社の合理的支配が及ばない事由による場合

第 11 条（損害賠償・免責）

1. 会員が本規約に違反することにより当社に損害を与えた場合、会員は当社に対し、その損害（合理的な弁護士費用を含む）を賠償しなければなりません。
2. 本管理画面は会員に対して無料かつ付帯的に提供されるものであるため、本管理画面の利用または利用不能に関連して会員に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではないものとし、この場合において当社が賠償する損害の範囲は、会員に現実生じた通常かつ直接の損害に限るものとします。

第 12 条（個人情報・アクセスログ）

1. 当社は、本管理画面の管理・運営に伴い取得する会員の個人情報およびアクセスログ（ログイン履歴、閲覧履歴等）について、当社のプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、前項のアクセスログについて、個人を特定できない形式に匿名化・統計処理を施したうえで、本管理画面の品質向上、サービス改善および統計分析の目的に活用することがあります。

第 13 条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、自らまたはその役員等が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等その他反社会的勢力に該当しないこと、および将来にわたっても該当しないことを表明し、確約するものとします。
2. 当社は、会員が前項の確約に違反した場合、何らの催告を要せず直ちに本管理画面の利用を停止し、またはアカウントを削除することができるものとします。

第 14 条（存続条項）

1. 理由の如何を問わず本規約に基づく利用資格が消滅した後も、第 2 条第 4 項および第 5 項、第 7 条第 3 号、第 8 条、第 9 条第 2 項、第 10 条、第 11 条、第 12 条、第 13 条ならびに第 15 条の規定は、なお有効に存続するものとします。

第 15 条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。
2. 本規約に関し裁判上の紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2026 年 8 月 27 日 制定・施行